



【外資系FinTech決済】アプリケーションサポート・リーダー（L2） | ハイブリッドワークOK

日本市場でも希少な大規模決済システム運用経験を積めます

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1582237

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 27th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な決済プラットフォームを運営する外資系テクノロジー企業にて、プリンシパルアプリケーションスペシャリストを募集しています。

ミッションクリティカルな決済アプリケーションを担当し、本番環境での障害対応や安定稼働を支える中核メンバーとしてご活躍いただきます。

日本市場でも希少な大規模決済システム運用に携われます。

国際的なエンジニアリング環境、オーナーシップが評価される文化、世界標準の報酬も魅力。

主な職務内容

- Tier2 アプリケーション障害の切り分け・対応、および複雑案件の開発チームへのエスカレーション
- 本番環境インシデントの調査、原因分析、対応策の記録
- バグ報告や改善提案の推進（エンジニアリングチームと連携）
- サポートドキュメントや運用プロセスの整備・継続的改善
- リリース対応、設定変更、オンコール業務など本番運用支援

A global technology company operating large-scale payment platforms is seeking a **Principal Application Support Specialist** in Tokyo. This role is central to ensuring the stability and scalability of mission-critical internal payment applications in a fast-growing **FinTech environment**.

You will take ownership of complex production systems, resolve high-impact incidents, and collaborate closely with global engineering teams to continuously improve platform reliability and operational excellence.

Key Responsibilities

- Triage and resolve Tier-2 application issues, escalating complex cases to engineering squads
- Investigate production incidents, identify root causes, and document permanent fixes
- Partner with engineering teams to report bugs, gaps, and improvement opportunities
- Maintain and enhance internal support documentation, processes, and operational workflows
- Support application releases, configuration updates, and on-call production requirements

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- アプリケーションサポート、運用保守、ソフトウェアメンテナンス経験4年以上
- Webアプリケーションをしっかりと理解していること（バックエンド+フロントエンド）
- Java、React、MySQL、データベース、メッセージキューのいずれかの実務経験
- チケット管理システムを用いたインシデント分類・対応経験

ソフトスキル：

- 技術・非技術双方の関係者と円滑に連携できる高いコミュニケーション力
- 本番障害対応における冷静な判断力、問題解決力
- 高優先度案件にも落ち着いて対応できる責任感

語学力：

- 日本語: ビジネスレベル必須
- 英語: 流暢レベル必須（グローバル連携あり）

歓迎条件

- フィンテック企業、銀行・証券、決済プラットフォームにおけるサポート経験
- オンコール対応やリアルタイム本番サポート環境の経験
- ジュニアメンバー育成や小規模プロジェクト推進経験

この求人がおすすめの理由

- 日本市場でも希少な大規模決済システム運用に携われる
- 国際的なエンジニアリング環境
- オーナーシップが評価される文化
- ハイブリッド勤務可能
- 継続的学習を大切にする風土で、長期的なキャリア成長が可能
- グローバル基準の高い報酬と福利厚生

Required Skills and Qualifications Experience:

- 4+ years of experience in application support, production operations, or software maintenance
- Strong understanding of modern web applications across backend and frontend environments
- Hands-on experience with at least one of the following: Java, React, MySQL, databases, or messaging queues
- Proven experience working with ticketing systems and structured incident categorization

Soft Skills:

- Clear and confident communicator across both technical and non-technical stakeholders
- Strong analytical problem-solving ability, especially in live production environments
- Calm and reliable mindset when handling high-priority incidents

Language Requirements:

- Japanese: Business-level proficiency required
- English: Fluent communication required for global collaboration

Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting FinTech, banking, or payment platform systems
- Familiarity with on-call rotations and real-time production support environments
- Ability to mentor junior team members or lead small operational initiatives

Why You'll Love Working Here

- Hybrid work model in a truly multicultural global engineering environment

- Strong emphasis on ownership, learning, and long-term career growth
 - Competitive compensation and benefits aligned with international standards
 - Opportunity to work on high-scale internal payment systems with global impact
 - Supportive culture focused on operational excellence and teamwork
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。