



【横浜】ECグロースを支えるカスタマーサクセス | Amazon支援SaaSで顧客成功を推進

顧客成果に伴走するSaaS職/顧客成果に伴走するSaaS職

Job Information

Hiring Company

[Picaro.ai](#)

Job ID

1582233

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

フレックスタイム制 (コアタイム : 10:00 ~ 15:00、休憩60分)

Holidays

完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed

June 30th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- Amazon向けAI×SaaSツールの導入支援から活用促進、更新・アップセルまで顧客成功を推進
- 顧客の成果創出に伴走し、EC成長を支援するカスタマーサクセスの中核として活躍できる
- CS立ち上げ1人目として業務フロー構築や仕組み化を担い、組織づくりにも関わられる環境
- ハイブリッドワーク・フレックス勤務に加え学習補助制度など、自己成長を支援する柔軟な働き方

【業務内容】

日本のECを、世界へ。

PicaroはAmazon元社員の知見とAI技術を武器に、日本ブランドのグローバル展開を支援しています。

今回は、継続的なフォローアップ・成果創出を担うCSポジションを新設します。

Sales/コンサルチームとは独立したCS専任として、顧客の定着・活用推進・アップセルを牽引していただきます。

<具体的には>

Picaro.aiが提供するSaaSツールの導入企業が増加するなか、顧客の成功を継続的に支える専任CSポジションを新設します。

オンボーディングから活用推進・契約更新・アップセルまで、顧客ライフサイクル全体に能動的に関わっていただきます。CSチームとしての立ち上げフェーズであるため、業務フローや仕組み自体をゼロから設計・構築していく役割も担います。

- 新規導入顧客のオンボーディング支援
- 利用状況の低い顧客へのヒアリング・活用提案
- 契約更新前のリマインド対応
- 新機能の活用促進・アップセル・クロスセル提案
- 顧客の成功事例の蓄積・社内共有
- CS業務フローの構築・改善

■ポジションの魅力：

- 全方位のマーケ・ビジネススキル：
サポートに留まらず、契約管理から能動的な社内提案まで、EC・SaaS業界で通用する幅広い実務経験を爆速で獲得できます。
- 0→1のフェーズを担える：
Sales Admin部門立ち上げの1人目としての仕組み化を推進していただきます。
- 洗練された「WeWork」での就業環境：
横浜みなとみらい駅直結。眺望が良くモチベーションを維持しやすい、プロフェッショナルに相応しい環境です。

■今Picaroではたら面白さ：

- ECの「特異点」を創る：
AIがECの在り方を変える今、その最前線で「AI×Amazon」の勝ち筋を自ら定義する楽しさがあります。
- 未完成を楽しみ、ビルドする：
完成された組織の歯車ではなく、自らの手でグローバル水準の組織を創り上げていく過程を肌で感じられます。
- 自己責任が生む自由：
プロとして生産性高く成果を上げられれば、高い報酬と柔軟な働き方が尊重される文化です。

■企業の特徴：

- AI×SaaS×Domain Expertise：
Amazon元社員の経験と、自社開発のAIソリューションが融合した「Picaroにしかできない」支援体制。
- グローバル・オペレーション：
日本・北米を中心に展開。最新の広告技術（AMC等）をいち早く取り入れ、常にグローバルなトレンドをリードします。
- 圧倒的な実行スピード：
業績分析やフィードバックへの対応は即日実施を基本とし、世界のECスピードに負けない機動力を持っています。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（条件の変更なし）

【給与】

予定年収：450万円～630万円（年俸制）

月給：375,000円～525,000円（一律手当を含む）

※プロフェッショナルとしての「アウトプット」と「事業貢献度」に基づき決定します。

<賃金内訳>

月額（基本給）：277,400円～388,400円

固定残業手当/月：97,600円～136,600円（固定残業時間45時間/月）

※超過した時間外労働の残業手当は追加支給

※経験・能力を考慮：前職での年収やAmazon運用における専門性を最大限評価し、選考を通じて決定します。

※成果連動型インセンティブ：将来的な役員・経営陣への登用時には、PL責任や全社業績に連動した高いインセンティブ報酬の相談も可能です。

※プロとしての自己投資支援：スキルアップのためのPC購入費、カフェ代、書籍代等の補助制度を設けています。

■残業手当：あり

■昇給：年2回の年俸見直し（評価基準に基づく）

※個人の成長スピードが企業の成長に直結する環境であるため、実績に応じてダイナミックな昇給が可能です。

■賞与：原則として業績等を勘案し、支給の有無・時期・金額を決定

【就業時間】

フレックスタイム制（コアタイム：10:00～15:00、休憩60分）

■所定労働時間：週40時間

■固定残業代の相当時間：45.0時間/月（超過分は別途支給）

【勤務地】

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-7-1 WeWorkオーシャンゲートみなとみらい8階

■アクセス：横浜高速鉄道みなとみらい線 みなとみらい駅 徒歩3分、京浜東北線 桜木町駅 徒歩10分

■転勤：当面なし（※業務上の必要がある場合は変更の可能性あり）

■ハイブリッドワーク（WeWork出社を基本とし、業務特性や個別事情に応じて実施可）

【休日休暇】

- 年間休日120日
- 完全週休二日制（土日）
- 祝日
- 夏季休日
- 年末年始（12/30～1/3）
- 有給休暇（半年経過後10日、以後法定通り）
- 慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（月額20,000円上限）
- 残業手当（固定残業代制、超過分別途全額支給）
- 住宅手当：なし
- 社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険（すべて完備）
- AI・データ関連学習補助（月額10,000円上限）
- 英語学習補助（月額10,000円上限）
- スポーツジム・フィットネス補助（月額5,000円上限）
- 会社指定施設（WeWork等のコワーキングスペース）の利用
- PC・周辺機器の貸与

Required Skills**【必須条件】**

- SaaS・ITサービスでのカスタマーサクセス経験（3年以上）
- オンボーディング～継続フォローの一連のCS業務経験
- 顧客の利用状況を把握し、能動的にアプローチした経験

【歓迎要件】

- EC / Amazon / アフィリエイト領域の知識・経験
- アップセル・クロスセルの実績
- CS業務フローの構築・改善経験
- Slack / Notion / Hubspot等の活用経験

【選考について】

- 選考プロセス：
 1. カジュアル面談（HR）
 2. 書類選考
 3. 面接 2回（事業責任者→CEO）
 4. オファー面談

Company Description