

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

製造業向けテクニカルアカウントマネージャー (ERP)

製造業向けテクニカルアカウントマネージャー (ERP)

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1582215

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

March 13th, 2026 15:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

主要顧客の技術課題の把握・解決を主導し、サポートサービスの価値最大化と長期的な関係構築を担います。社内横断のチームと連携し、課題抽出から改善提案、アクションプランの実行までをドライブするポジションです。

企業情報

産業オートメーション領域で世界トップクラスのシェアを誇るグローバル企業。スマートマニュファクチャリングやインダストリー4.0を牽引し、日本でも長年にわたり製造業の高度化を支える専門性の高い組織です。多文化・多様性を尊重するカルチャーを持ち、技術革新への投資を継続しています。

職務内容

- 重要顧客の技術課題の整理・エスカレーション窓口としての対応
- 顧客目標・ロードマップを踏まえた課題解決および信頼関係構築
- サポート、開発、CS、営業など社内各部門と連携した迅速なアクション推進
- 課題リスト・アクションプランの作成・管理およびリスク共有
- 定期ミーティングを通じた技術的状況共有、改善提案、ベストプラクティス推進

条件・待遇

- - グローバル企業で多文化環境に触れながら働けるキャリア機会
 - 製造業のDX・スマートファクトリー領域で専門性を高められる
 - 顧客のビジネス成長に直結する技術課題解決に携われる
 - 各部門と協働しながら広範なビジネス理解を深められる環境
 - 前例にとらわれず新しい提案や改善が歓迎されるオープンなカルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- 幅広い産業領域に興味を持ち、継続的に学ぶ姿勢がある方
- 主体性を持ち、自ら判断しながらステークホルダーと円滑にコミュニケーションできる方
- ERP/MRPの使用またはサポート経験（2年以上）
- テクニカルサポート／CS／PS／グローバルサービスの経験、またはTAM/ITコンサル経験（4年以上）
- 技術的な会話ができ、複雑なソフトウェアソリューションを理解できる方

Company Description

産業オートメーション領域で世界トップクラスのシェアを誇るグローバル企業。
スマートマニュファクチャリングやインダストリー4.0を牽引し、日本でも長年にわたり製造業の高度化を支える専門性の高い組織です。
多文化・多様性を尊重するカルチャーを持ち、技術革新への投資を継続しています。