



テクニカルサポート | 建築設計に特化したソフトウェア「Archicad」の運用支援 | 柔軟な在宅・フレックス制度あり

テクニカルサポートもしくは建築業界での経験が活かされます！

Job Information

Hiring Company

Graphisoft Japan Co.,Ltd.

Job ID

1582009

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00 (休憩時間 60分) ※コアタイム:11:00~16:00

Holidays

完全週休二日制 (土日祝)

Refreshed

April 22nd, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- Archicadの導入支援から運用最適化まで担う技術サポート
- 国内外顧客を支援し製品価値最大化に貢献できるやりがい
- 海外研修やグローバル連携で最先端技術を学べる環境

- ・在宅併用の柔軟勤務、年休120日で働きやすい環境

【業務内容】

「Archicad」および関連製品の導入/運用における技術サポートをカスタマーサクセスチームとして取り組んでいただきます。

お客様は国内外に多数あるため、当社のネットワークも全世界に広がっています。

出張・海外研修の機会もあり、ヨーロッパやアジア諸国の仲間たちと一緒に働けるチャンスもあります。

日々新しい技術が導入されるため常に最先端の知識が吸収でき、スキルアップにも繋がります。

お客様と信頼関係を築き、製品の価値を最大限に引き出せるようサポートします。

オンボーディング(導入支援)から運用最適化、まで幅広く担当します。

<具体的には・・・>

- ・テクニカルサポート：お客様へサポートサービスを提供、技術的な問題の効果的な診断と解決を行います。
- ・製品への意見/要望を収集して継続的な製品改善へ貢献します。
- ・お客様の継続利用および満足度向上に注力、良好な関係構築して解約率の低減を目指します。
- ・コミュニティ活動：オンライン/オフライン プラットフォームにおいて、技術的な質問に対応し、議論を調整し、コミュニティの知識基盤に貢献する。
- ・ナレッジの文書化：技術的知識、ベストプラクティス、解決策をサポート記事やテクニカルノートとして文書化します。
- ・社内の他チームと連携し、より良いカスタマーエクスペリエンスを実現します。
- ・その他：関連セミナー/イベントの対応
(仕事内容変更範囲：会社の指示する業務)

■組織：

カスタマーサクセスチームは10名程度のメンバーで構成され、テクニカルサポート担当は3名体制です。

<カスタマーサクセスチーム>

└テクニカルサポート★募集

└トレーニング

└カスタマーイネーブル

■ポジションの魅力：

- ・柔軟な勤務形態：
出社とテレワークのハイブリッドで自主的なタスク管理が求められますが、自ら企画を立案し、実現できる自由度の高い環境です。
- ・クロスファンクション連携：
日本ではマーケティング、セールス、カスタマーサクセスチームと密接に連携し、コミュニケーションを通じて製品や業界知識を自然に習得できます。
- ・グローバルな経験活用：
海外のマーケティングメンバーと協働し、培ってきたマーケティング知識・経験を活かせます。
- ・幅広い視野の獲得：
BtoBに留まらず、エンドユーザーの声を直接拾うことで、BtoCの広い視野を自然に身につけることができます。

■当社で働く魅力：

- ・外資系ながら、既に日本で30年の実績を持ち、着実な成長の中、増収を継続している
- ・ワークライフバランスの取りやすさ
└在宅勤務・フレックス制を導入しています。
(週1回チームミーティングの日は出社を推奨)

【雇用形態】

正社員（管理監督職）

※試用期間あり、3ヶ月

【給与】

年収：450万円～600万円（年俸制、基本給の1/12を月々支給）

月収：37.5万円～50万円

月額基本給：34.5万円～46万円

※年収には月額基本給、変動支払いを含みます

※経験により、条件面については応相談

■残業手当：管理監督職のため、労働基準法41条により、労働時間、休憩、休日の割増賃金の規定は適用されません。

■昇給：年1回（4月）

■賞与：年間決算賞与あり

【就業時間】

09:00～18:00（休憩時間 60分）※コアタイム:11:00～16:00

【勤務地】

東京都港区赤坂3丁目2-12 赤坂ノアビル4階

（勤務地変更範囲：会社の定める事業所）

■アクセス：

・東京メトロ銀座線・丸ノ内線 赤坂見附 駅から徒歩2分

・東京メトロ千代田線 赤坂 駅から徒歩5分

・東京メトロ南北線・半蔵門線・有楽町線 永田町 駅から徒歩8分

■受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙

■転勤・出向：無し

※出張は多くはありませんが(月1回程度)、国内外発生する可能性があります。

※在宅勤務有り、フルリモート不可（毎週水曜日の定例ミーティングは出社推奨）

【休日休暇】

- 年間休日 120 日
- 完全週休二日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産休育休
- 介護休暇
- 年間有給休暇（入社7ヶ月目には最低10日以上）

【待遇・福利厚生】

- 交通費全額支給
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 退職金制度有り
- 副業・兼業不可 ただし業務に支障のない範囲を除く

Required Skills**【歓迎要件】**

- テクニカルサポートもしくは建築業界での経験
- 革新的な解決策を見つけることに情熱を持ち、優れた問題解決能力を有する方
- 顧客の懸念を理解し共感できる、傾聴力のある姿勢
- 優れた口頭・文書コミュニケーション能力を備えた、コミュニケーション能力
- 顧客志向の業務アプローチを持ち、卓越したサービス提供に努める姿勢
- Graphisoftエコシステム製品に関する知識
- 英語によるコミュニケーション

【選考について】

- 募集人数：1名
- 適性試験：無し
- 面接回数：2回～3回

Company Description