

【ベトナム求人】 【オペレーションスタッフ】 日系旅行会社（安定企業・ホーチミン勤務）

Job Information

Recruiter

REERACOEN VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1581997

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

May 7th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

同社は、インセンティブ旅行や一般観光、会議・カンファレンス、ビジネス出張を専門とし、お客様のご滞在全体を一括でコーディネートしている 日系現地手配会社です。

この度、オペレーションスタッフとしてツアーの企画・調整・管理を行っていただける方を募集します。

【仕事内容】**1.見積作成**

- ・顧客の希望や条件に基づくツアー見積と提案
- ・各国現地オペレーターとの情報・料金収集

2. クレーム対応

- ・クライアント窓口としてのクレーム受付・対応
- ・現地オペレーターとの協力による迅速な問題解決

3. 手配業務

- ・現地ガイド・交通機関・ホテルなどの調整
- ・宿泊・アクティビティ・交通手段などの手配確認
- ・突発的な変更や緊急対応の実施

4. その他付随する業務

- ・海外出張業務 など

【このポジションの魅力】

- ・風通しが良く、相談もしやすい協力的な職場環境
- ・プロ意識を持って仕事に取り組める環境

- ・ 福利厚生充実
- ・ 大手企業での勤務経験とキャリア形成の機会

【福利厚生】

- ・ 社会保険・医療保険（給与全額を基準に算定）
 - ・ 駐輪場代補助
 - ・ 賞与：1回/年
 - ・ 有休休暇：14日
-

Required Skills

<必須条件>

- ・ 観光分野の学士号＋旅行業界で1年以上の経験
または、学士号＋旅行業界で2年以上の経験
- ・ 英語での基本的なコミュニケーションが可能な方

<歓迎条件>

- ・ ベトナムでの勤務経験がある方
-

Company Description