

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

「新着：グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！」

「新着：グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！」

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1581990

Industry

Securities

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

March 11th, 2026 14:40

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。

企業情報

当社クライアントは、オンライン証券会社として、ユーザーが株式やその他の金融商品を取引できるトレーディングプラットフォームおよびモバイルアプリを提供しています。

職務内容

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。主な業務は以下の通りです：

- 24時間365日のシフト体制でクライアントサポートを提供し、顧客の課題解決や株式・投資商品などの取引に関する質問への対応
- 顧客からの問い合わせに応えるため、包括的なFAQデータベースを作成・更新し、サポート体験を改善
- 顧客成功ジャーニー向上に向けた改善点を積極的に発見し、サービス品質向上に貢献

- コンプライアンス要件を順守し、規制当局や社内監査に協力し、必要事項を満たすこと

条件・待遇

- 候補者の強みや希望に応じた社内異動のチャンス
- 国際的な業務範囲（海外チームとの文書コミュニケーションあり）
- 夜間シフト時はフルリモート勤務が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 日本市場でのカスタマーサービス経験、および高いコミュニケーション能力
 - 金融サービス業界や同社サービスに関する一定の知識・理解
 - 入社後、JSDA（日本証券業協会）資格の取得に抵抗がないこと（費用は会社負担）
 - 主体性を持ち、自律的に働けると同時にチームプレイヤーとしても活躍できる方
 - 夜間シフトを含むシフト勤務に対応可能であること
 - 高いビジネスレベルの日本語力（口頭・文書）
 - 英語の読み書き・会話ができること
-

Company Description

当社クライアントは、オンライン証券会社として、ユーザーが株式やその他の金融商品を取引できるトレーディングプラットフォームおよびモバイルアプリを提供しています。