



ハイレベル! シニアITヘルプデスクエンジニア

技術を磨き最高水準をめざせ!

Job Information

Hiring Company

[Intersoft K.K.](#)

Job ID

1581677

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

March 9th, 2026 12:49

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

デスクサイドサポートエンジニア (シニア)

Deskside Support Engineer – Senior Level**職務概要**

エンドユーザー向けに、ITデスクサイドおよびオンサイトサポートを提供するポジションです。PC、周辺機器、OS、業務アプリケーション、ネットワークに関する問い合わせや障害対応を担当します。

本ポジションは6年以上の実務経験を有するシニアレベルエンジニアを対象とし、高い技術力と対応力を活かして、**最高水準のユーザーサポート**を提供していただきます。

主な業務内容

- エンドユーザーからのIT問い合わせ対応（オンサイト／リモート）
- PC（Windows / Mac）、プリンタ、モバイルデバイスの高度なサポート
- OS、Microsoft 365、業務アプリケーションのトラブルシューティング
- チケット管理システムを用いたインシデント／リクエスト管理
- IT資産管理（PCキitting、交換、廃棄対応）
- 日本語・英語でのユーザー対応および技術ドキュメント作成
- L1エンジニアへの技術支援・エスカレーション対応

シニアエンジニアとしての役割

- 複雑な障害の調査、原因分析、解決までのリード
- 問題管理および再発防止策の立案・実行
- サーバー、ネットワーク、Active Directory、Intune等の基本対応
- サポート品質向上に向けた改善提案

Required Skills

必須スキル・経験

- ITサポート／デスクサイドサポート経験 **6年以上**
- Windows 10 / 11、Microsoft 365に関する深い知識
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）

歓迎スキル・経験

- Active Directory、Azure AD、Intuneの運用経験
- ITILベースのサポート経験
- グローバル環境でのITサポート経験

Company Description