



【英語】カスタマーサポートリーダー/世界的有名IPのゲーム案件/年収300万～500万円@秋葉原

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

大手ゲームデバック事業

Job ID

1581655

Division

ゲーム・エンターテインメント事業部

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Akihabara Station

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

・ 9 : 00 ~ 18 : 00もしくは10:00 ~ 19:00 8時間実働、1時間休憩

Holidays

・ 週休2日制 (シフト制) ・ フレックスホリデー ・ 有給 ・ 年末年始 ・ 育休 ・ 産休 ・ 介護 ・ 慶弔休暇 【年間休日】120日

Refreshed

June 1st, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1. 契約社員からの転職を歓迎！「正社員」として長期キャリアを築ける
2. 「ゲーム好き」の情熱を「ゲーム改善」に活かせる
3. 将来はマネジメント or スペシャリストを選択可能

■業務内容

世界的有名IPのゲーム案件のカスタマーサポート業務に携わっていただきます。
日常のコミュニケーションは日本語メインですが、
英語圏のエンドユーザーとのメールのやり取りなど英語で対応いただきます。

【具体的な業務内容】

①業務管理

- ・数値管理（生産性、品質、顧客満足度など）
- ・クライアント対応（エスカレーション、週次・月次報告）
- ・業務フローの改善（業務効率向上のための施策立案と実行）

②チーム管理

- ・スタッフの勤怠管理、シフト管理
 - ・担当業務の進捗管理および品質改善
 - ・スタッフからの質問対応サポート
 - ・スタッフの育成・教育
- ※メールでのやり取りやオペレーターの文書を添削する際に英語を使用します
※社内でのやり取りは日本語になりますのでご安心ください

入社後研修ではオペレーター業務を学び、ルーチンワークの工程や実務知識を少しずつトレーニングします。
その後先輩リーダーからOJTを受けながら業務理解を深めていただきます。
十分な研修期間を確保しておりますので、基礎からじっくり学べます！

【ゲームサポートお問い合わせ内容例】

- ・機種変更したらログインが出来ない
- ・アイテムを購入したが、ゲーム内に反映されない
- ・プレイ中の不具合について などなど・・・

■給与詳細

年収300万円～500万円（年俸制）

- ・基本給216,220円～432,860円・固定残業代33,780円～67,640円
- ※固定残業代月20時間分含む、超過分は別途支給

- ・賞与：無
- ・昇給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備(健康保険・厚生年金保険・雇用保険・労災保険・介護保険(40歳以上))
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金(企業型確定拠出年金)
- ・資格取得補助(受験料・交通費含め最大5万円まで支給)
- ・オフィスグリコ
- ・フリードリンク(コーヒー/紅茶/緑茶)※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー
- ・出張手当
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策(無料相談室)
- ・入社時引越金補助(支給条件・上限金額あり) など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙(屋外喫煙可)

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))、英語テスト)

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接

Required Skills

■必須スキル・資格

■必須スキル・経験

- ・カスタマーサポート及びカスタマーサポートに近い業務経験
- ・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験

■尚可スキル・資格

- ・カスタマーサポート業務における実績
- ・中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

Company Description