

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 海上貨物カスタマーサービス／オペレーション職、年収～580万円

海上貨物カスタマーサービス／オペレーション職、年収～580万円

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1581630

## Industry

Distribution

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

March 8th, 2026 13:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、海上貨物輸出入業務およびカスタマーサービスを担当する役割です。 \*\*

## 企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

## 職務内容

本ポジションは、海上輸送に関する輸出または輸入のいずれかのオペレーション業務およびカスタマーサービスを担当します。主な業務内容は以下のとおりです：

- 顧客およびサプライヤーとのコミュニケーション
- B/L や請求書の発行
- (月間目安：B/L 約30件、コンテナ約100本)
- 貨物の集荷手配および通関手続き
- 船会社へのブッキング、スケジュール確認、海上運賃支払い
- 海外へのプレアラート送信および問い合わせ対応

- (主に英語でのメール対応)

#### 条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ (基本給+ボーナス)
- 試用期間終了後、週2日のリモートワーク可
- 正社員採用・キャリア成長の機会あり
- 国際海上輸送の実務経験を積むことができる
- 温かく協力的なチーム環境
- 幅広いグローバル物流業務に携わり、多様な経験を通して成長できる機会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

- フォワーダー、船会社、メーカーなどでの海上貨物業務またはカスタマーサービス経験
  - 基本的なPCスキル (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
  - 日本語：ネイティブレベル、英語：ビジネスレベル
  - チームワークを大切にし、周囲をサポートできる方
  - 変化に柔軟、かつ前向きに取り組める方
- 

#### Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。