

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

韓国語と日本語を話すCXサポート

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1581584

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

March 6th, 2026 17:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

貴社のグローバルインフラ全体における重大なインシデント対応を管理・調整し、影響を最小限に抑え、迅速な復旧を実現していただきます。

Client Details

革新と急成長で知られるグローバルな大手Eコマース企業です。

Description

- 重大インシデントの対応と調整をリード
- ステークホルダーや経営陣への状況報告
- 根本原因分析と事後レビューの推進
- エンジニアリング・運用チームとの連携
- インシデント管理プロセスとツールの改善

Job Offer

- 競争力のある給与と成果に応じたボーナス

- 優秀な人材が集うグローバルな職場環境
- キャリア成長とスキル開発の機会
- 柔軟な勤務形態
- 健康・ウェルネスプログラムなどの福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- インシデントまたは問題管理の経験5年以上
 - ITILおよびサービス運用の深い理解
 - 優れたコミュニケーションとステークホルダー管理能力
 - プレッシャー下での対応力と部門横断チームのリード力
 - 英語流暢（韓国語または日本語があれば尚可）
-

Company Description

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務