

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## QAマネージャー（ハイブリッド勤務・東京）

QAマネージャー（ハイブリッド勤務・東京）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1581582

## Industry

Other

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

March 6th, 2026 17:34

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、サービス上の課題を特定し、プロセスを改善し、高品質なカスタマーサポートを実現するための戦略をリードします。各チームと連携し、トレンド分析・サービス改善・継続的な品質向上を推進します。

## Client Details

卓越した顧客体験と革新的なサポートソリューションを提供するグローバル企業です。

## Description

- 顧客満足度向上のためのサポート戦略をリード
- QA基準・スコアリング・サービス品質の監視
- データ分析およびLean/Six Sigmaを活用した改善推進
- 各チームと連携し、レポート作成と改善計画を策定
- 関係者へ洞察・改善提案を定期的にプレゼンテーション

## Job Offer

- 正社員（試用期間6ヶ月）
- 試用期間後は週2～3日の在宅勤務可
- 週休二日・土日祝休み
- 最大600万円の競争力ある給与
- 海外チームと協働しながら成長できる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

## Required Skills

- カスタマーサポート、品質管理、オペレーションでの3年以上の経験
  - QA基準とパフォーマンスモニタリングの深い理解
  - プロセス改善の経験（Lean/Six Sigma 歓迎）
  - トレンド分析と改善レポート作成能力
  - ビジネスレベルの英語力（海外チームとの協働あり）
- 

## Company Description

Multinational Company