

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルVIPカスタマーサポート（日本国内フルリモート）

VIPカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1581581

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

March 6th, 2026 17:32

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、VIP顧客向けに高度で丁寧なエンドツーエンドのサポートを提供し、複雑かつ緊急性のある案件を担当します。利用者に合わせて最適な解決策を提示し、卓越した満足度を実現しながら複数のチームと連携します。

Client Details

同社は、世界規模で宿泊および体験サービスを展開する旅行・ホスピタリティ系テクノロジー企業です。

Description

- VIP案件の受付から最終解決までの一貫対応
- 顧客一人ひとりに合わせた丁寧で高品質なサポートの提供
- エスカレーション対応のための部門横断的な連携
- 業務改善の提案および運営へのフィードバック
- 変化する業務内容への柔軟かつ積極的な対応

Job Offer

- 日本国内での完全リモート勤務
- VIPサポート領域で専門性を高められる環境
- 経験・職位に応じた競争力のある報酬パッケージ
- 多文化・グローバルチームとの協働
- 成長中のAPAC組織でのキャリア拡大の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- 多文化環境でのカスタマーサービスまたはホスピタリティ経験3年以上
 - 英語・日本語での優れたコミュニケーション能力
 - 高圧的・機密性の高いVIP案件を共感を持って対応できる力
 - 高いマルチタスク能力と時間管理能力
 - 週末・祝日を含むシフト勤務への柔軟性
-

Company Description

世界中で宿泊および体験サービスを展開するグローバルな旅行・ホスピタリティ系テクノロジー企業です。