



【欧州系エネルギー取引】 ITサポートエンジニア（派遣） | フレンドリーな社風

新設ポジション・英語不問！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1581576

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 20th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新設ポジション・英語不問！

外資系エネルギートレーディング企業の日本拠点にて、社内IT体制を強化するためのITサポートエンジニアを募集しています。

50名前後のユーザーを対象に、PC・モバイル端末・IT資産管理を含む社内ITサポート全般を担っていただきます。

少人数で国際色のある東京オフィスはとてもフレンドリー。スペシャリストではなく、幅広いIT実務に携われる環境です。

主な職務内容

- Windows PC、iPhone、業務アプリケーションのエンドユーザーサポート
- システムのセットアップ、トラブルシューティング、アップグレード、保守対応

- IT資産管理（インベントリ管理、ライフサイクル管理、セキュリティ対応）
- プリンター、ネットワーク、AV機器などの**社内ITインフラサポート**
- 社内関係者および外部ベンダーとの連携による問題解決
- システムドキュメント、アクセス管理、バックアップ手順の維持・更新

Join a **Europe-origin energy trading company** operating in Japan as an **IT Support Engineer**, supporting internal IT operations in a lean, hands-on environment. This is a newly created role designed to strengthen infrastructure and end-user support as the organization continues to grow. You will provide day-to-day IT support for approximately 50 users, covering PCs, mobile devices, and IT asset management, while working closely with internal stakeholders in a small, international Tokyo office.

Key Responsibilities

- Provide end-user IT support for Windows PCs, iPhones, and core business applications
- Perform system setup, troubleshooting, upgrades, and ongoing maintenance
- Manage IT assets, ensuring accurate inventory tracking and secure lifecycle management
- Support corporate IT infrastructure including printers, basic networking, and AV systems
- Collaborate with internal teams and external vendors to resolve IT issues efficiently
- Maintain system documentation, access control procedures, and backup processes

Required Skills

必須条件経験・資格：

- ITサポート、ヘルプデスク、またはシステム管理の実務経験2～5年
- 社内ユーザー向けITサポートの実務経験
- Windows OSおよびモバイルデバイスの基本的な運用知識

ソフトスキル：

- 一人で幅広い守備範囲をカバーする積極性、自主性
- 自走性
- コミュニケーション能力

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（社内ユーザー対応必須）
- 英語：できれば尚可

歓迎条件

- 英語ができれば尚可
- 少人数オフィスや**スリムなIT環境**でのサポート経験
- エンドユーザー対応に加え、インフラ寄り業務への関心

この求人がおすすめ理由

- **安定した事業基盤**と落ち着いた業務環境
- SES的な立ち位置ではなく、**社内ITメンバーとしての働き方**
- 幅広いITサポート業務に携われるためスキルの幅が広がる
- 少人数チームで裁量を持って働ける
- 残業少なめ・カジュアルな服装で働きやすい職場

Required Skills and Qualifications Experience:

- 2-5 years of experience in IT support, helpdesk, or system administration roles
- Hands-on experience supporting end users in a corporate IT environment
- Practical knowledge of Windows operating systems and mobile device support

Soft Skills:

- Ability to work independently as a stand-alone IT support engineer
- Strong troubleshooting mindset with a proactive, hands-on approach
- Clear communication skills and reliability in day-to-day operations

Language Requirements:

- Japanese: Native level (required for user support)
- English: Basic level (a plus for internal communication)

Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting small to mid-sized offices with lean IT structures
- Exposure to infrastructure support beyond end-user devices

Why You'll Love Working Here

- Stable and well-organized work environment with clear communication
- Small, collaborative team where IT engineers are treated as internal members
- Broad exposure to infrastructure and user support rather than narrow SES-style tasks
- Minimal overtime and a practical, low-stress working culture
- Casual dress code and realistic expectations around workload

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。