



ITサポートサービスコンサルタント

AIG損害保険株式会社での募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験の...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

AIG損害保険株式会社

Job ID

1580958

Industry

Insurance

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 年末...

Refreshed

March 5th, 2026 16:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2342594】

■職務目的

ITサポート サービス コンサルタントは、1つ以上のアプリケーションを担当し、担当するアプリケーションが正常な状態で稼働していることに責任を持つ役割。この役割は、ビジネス チームと連携して作業し、プロダクション サポート パートナーを率いて、AIG ガバナンスに沿って BAU アクティビティを進める。

また、異なる文化や背景を持つ人々と協力しコミュニケーションする機会を持ち業務を遂行する。

■職務内容

- ・IT サポート サービス コンサルタントは、AIG損保（日本）ビジネス アプリケーションの安定した環境を維持運営する。
- ・グローバル/ローカル ガバナンスに準拠し、アプリケーションの健全性を維持する（サイバーセキュリティ修復、アプリケーション/ドキュメントの定期的な更新）。
- ・アプリケーションの SME（専門家）として、ベンダーが BAU アクティビティ（障害管理、問題管理、変更管理など）を適切に実行できるようにガイド/主導する。
- ・アプリケーションのリーダーとして、ビジネス ユーザー、IT アプリケーション開発チーム、その他の関係者と連携して BAU アクティビティの優先順位付けを行う。
- ・ベンダーとの契約締結やライセンスを管理する。

Required Skills**スキル**

- ・アプリケーションメンテナンスに関する十分な理解
- ・IT インフラストラクチャとネットワークに関する基礎知識
- ・文書と口頭の両方での優れたコミュニケーションスキル
- ・指示を待たずに積極的に行動ができる自発性
- ・さまざまなチームにまたがって働く能力
- ・複数のタスクを処理し、タスクに優先順位を付け、期限を守る能力
- ・新しい環境における適応力と柔軟性
- ・ビジネスレベルの日本語能力、基本的な英語スキル

業務経験

- ・3年以上のオープン系アプリケーション運用保守経験
- ・すべての開発フェーズ（要件収集、設計、開発、テスト、リリース）での3年以上のアプリケーション開発経験
- ・Java、AWS、Angular を使用した開発経験があれば望ましい
- ・損害保険業界での経験があれば望ましい
- ・実践的な技術経験

Company Description

- 損害保険全般・個人：海外旅行・火災保険・自動車保険・傷害保険・医療保険 他・法人：業務災害総合・企業財産・国内物流総合・事業賠償・生産物品質・海外PL・貨物海上・輸出信用 他