

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【ハイブリット】世界最大手ECサイト | カスタマーサポート | 東京

【ハイブリット】世界最大手ECサイト | カスタマーサポート | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580712

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

勤務時間 : 9:00 ~ 18:00

Refreshed

March 5th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大手ECサイトのカスタマーサポート。

企業情報

オンラインマーケットプレイスを展開するグローバルテクノロジー企業。個人および法人の出品者が、世界中の購入者となることができるプラットフォームを提供して、多様なカテゴリの商品を取り扱い、安全で利便性の高い取引環境の構

業に注力しています。テクノロジーとデータを活用しながら、越境取引を含む持続的な成長を続けている企業です。

職務内容

1. 発送・オペレーションに関する問い合わせ対応（電話・メール）
2. 国内外の出品者対応（英語対応を含む）
3. 複雑案件のエスカレーションや他部署との連携
4. 複雑案件の一貫したフォローアップ

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：9:00～18:00
- 働き方：ハイブリット勤務可 + 時差勤務可能
- 給料：500～600万円前半 + 賞与6%

【このポジションの魅力】

- 【時差勤務】で通勤ラッシュを避けて、出社可！
- 【ハイブリット勤務】 = 【ワークライフバランス】◎
-

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- カスタマーサポートのご経験（2年以上）

Company Description

世界最大手ECサイトのカスタマーサポート。