

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【創造性と伝統を、世界へ。】大手ラグジュアリーブランド | 宝石専門カスタマーサポート

【創造性と伝統を、世界へ】大手ラグジュアリーブランド | 宝石専門カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580698

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

35 million yen ~ 50 million yen

Work Hours

9:30~17:30 (フレックス制あり)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 18th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

「時」と「世代」を超えた【世界最大ラグジュアリーグループ】のジュエリー専門のカスタマーサポート。

企業情報

「時」と「世代」を超え、世界中にファンを持つグローバルラグジュアリーグループ。ファッション・アクセサリ・

ビューティーなど、様々な領域において、洗練された世界観と一貫したクオリティを軸に、複数のブランドビジネスを展開しております。それぞれのブランドの美意識と創造性を尊重しながら、長期的な視点で人材とブランドを育てる文化が根付いており、ラグジュアリー業界で培った経験や「ラグジュアリー好き」というその感性を、よりダイナミックに発揮できる最適な環境です。

職務内容

■ 修理品管理業務

- 修理品の受付～見積～進行管理～納品・返却までの一連のプロセス管理
- システムへのデータ入力（顧客情報・製品情報・状態・見積・納期など）
- 製品の検品、パーツ手配、発送などの軽作業
- 海外本国とのメールコミュニケーション
- 技術者との連携

■ 電話・メール対応

- 宝飾品に関するお問い合わせの一次窓口（製品・修理・オンライン購入など）
- 社内外からのアフターセールス関連の問い合わせ対応

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：9:30～17:30（フレックス制あり）
- 勤務形態：週5出社
- 年収：360～450万円

【このポジションの魅力】

- 【誰もが知る】世界最大手ラグジュアリーブランド！
- 超大手外資系企業で【安定性◎】
- 大手外資系グループの【福利厚生あり◎】
- 英語は【読み書きレベル】でOK！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

■ 応募資格

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル（社内システム：英語）
- 店舗販売員（百貨店 / ラグジュアリー / ホテル / 航空会社いずれか）のご経験：2年～
- PCスキル（Excel / Outlook / Teams など）

■ 歓迎要件

- 宝飾品の取り扱い経験（検品/G.G資格など）
- 精密機器などを扱う細やかな作業が得意な方

■ 求める人物像

- チーム協働が好きで、柔軟に対応できる方
- 礼儀正しく、ホスピタリティのある対応ができる方
- ラグジュアリーへの興味がある方
- 不規則なケースに対しても前向きに対応できる方

Company Description

「時」と「世代」を超え、世界中にファンを持つグローバルラグジュアリーグループ。