

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【エレガンスと大胆さを、美へ。】外資ラグジュアリーブランド | CSマネージャー | 年収 800万

【エレガンスと大胆さを、美へ。】外資ラグジュアリーブランド | CSマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580697

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

月~金 9:00~17:30 または 9:30~18:00

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 4th, 2026 20:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

エレガンスと大胆さ、その両極を美へと昇華するブランドの"顔"×"マネジメント"

企業情報

「エレガンスと大胆さ、その両極を美へと昇華するブランド。」

ヨーロッパ発祥のラグジュアリーブランドとして、革新的なデザインで世界的に知られているブランド。素材への深いこだわりと、伝統技術を現代的に昇華させるクリエイションが特徴で、ファッションのみならず、アクセサリやバッグ分野でも独自の存在感を放ち、時代をリードしてきました。長い歴史の中で培われたエレガンスと大胆さを併せ持ち、職人技とモダンな感性が融合する環境のもと、世界中の感度の高い顧客を魅了し続けています。

職務内容

「ブランドの"顔" x マネジメント」

- お客様対応（電話・メール・チャット）
- チームメンバーのシフト管理・パフォーマンス管理
- KPI（売上・対応件数等）達成に向けたチームマネジメント
- E-commerce／店舗関連の問い合わせ対応・エスカレーション管理
- 新人・既存メンバーのトレーニング企画・実施
- 顧客体験改善施策の推進・顧客ロイヤリティ向上の施策サポート
- アフターセールス部門との連携業務（修理・交換）

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～17:30 または 9:30～18:00
- 年収：700～800万

【このポジションの魅力】

- 残業：少なめ◎
- 誰もが知る大手ブランドの【社員割引あり◎】
- キャリアパス良好◎：EC・クライアントサービス部門でのキャリアアップが可能！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

▼ 応募資格

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- カスタマーサービス または コールセンターの経験
- チームマネジメント経験（3年以上）
- 業界経験：ラグジュアリー業界（ホスピタリティ業界のご経験 または 高級商材をお取り扱い店舗販売員のご経験をお持ちの方も検討可）
- Salesforce等CRMシステムの使用経験

Company Description

ヨーロッパ発祥のラグジュアリーブランドとして、革新的なデザインで世界的に知られているブランド。