

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【基本フルリモート】 日系Fintech企業 | カスタマーサポート | 年収 900万

【基本フルリモート】 日系Fintech企業 | カスタマーサポート | 年収 900万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580694

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

フレックスタイム制 | コアタイム 11:00~15:00

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 4th, 2026 20:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中の日系Fintech業界のカスタマーサービス職。

企業情報

Visaプリペイドカードやクレジットカードなど、個人向けの決済・資産形成サービスを開発・提供する日系Fintech企業。ソフトウェアを通じて金融を日常生活に溶け込ませ、誰もが気軽に金融サービスへアクセスできる社会の実現を目指し、サービスを展開中。近年は金融機関との連携などを通じて事業を拡大し、キャッシュレス・デジタル金融領域で成長を続けている、注目の企業です。

職務内容

1. 業務フローの見直し・改善：業務全体を俯瞰し、業務量が増えても安定して運用できる仕組みを構築
2. 新業務プロセスの立ち上げ：新サービスや新施策の運用の設計・開始・改善
3. 外部パートナーの活用・管理：派遣社員/BPO/外部リソースの選定・導入・マネジメント
4. イレギュラー対応の仕組み化：属人化している判断や対応の整理とルール・マニュアル・ナレッジへの変換
5. プロダクト・サービス改善へのフィードバック：運用上の課題をプロダクトマネージャーやエンジニアと連携し、システムや仕様の改善に反映

条件・待遇

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務形態：基本フルリモート（月一出社あり）
- ・勤務時間：フレックスタイム制（コア：11:00～15:00）
- ・勤務地：東京都内
- ・給与：700～900万円（経験・スキルに応じて決定）

【このポジションの魅力】

- ・【月一出社】 × 【フレックス制】 = ワークライフバランス◎
- ・【完全週休二日制◎】
- ・スタッフレベルで年収最大【900万】
- ・【服装自由◎】

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・CS または オペレーション領域での業務設計・業務改善の主導経験（3年以上）
- ・外部リソース（派遣／業務委託／BPO）の導入・管理の経験
- ・不確実性のある状況で「仮運用」を設計し、改善を回してきた経験
- ・複雑な事象を構造化し、他部署（PdM・エンジニア・法務など）と合意形成ができる言語化能力

【歓迎要件】

- ・自社サービスを持つ企業のCS、カスタマーサポート、オペレーション担当等のご経験をお持ちの方
- ・BPOベンダーやコンタクトセンターにおける運用管理、業務改善経験者

Company Description

Visaプリペイドカードやクレジットカードなど、個人向けの決済・資産形成サービスを開発・提供する日系Fintech企業。