

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【フルリモート可】グローバル医療テック企業のテクニカルサポート・アソシエイトマネージャー

フルリモート可 | 外資医療テック企業のテクニカルサポート・アソシエイトマネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1580685

## Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 11 million yen

## Refreshed

March 4th, 2026 19:30

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、日本市場向けのテクニカルサポートチームを率い、日々の案件対応品質やオペレーションの安定運営を支える重要な役割です。グローバル組織の一員として、国際基準のサポート品質を意識した運営を行いながら、チーム力強化や改善活動をリードいただきます。試用期間以降はリモート中心で働ける柔軟な環境も魅力です。

## 企業情報

医療・ライフサイエンス領域において世界的に事業展開するグローバル企業の日本組織です。高度な分析・技術ソリューション・運営サポートを提供する中で、日本市場の品質基準に合わせた細やかなオペレーションが求められる環境となっています。社員一人ひとりが国際的な知見を吸収しつつ、安定した組織基盤のもとでキャリア形成を進められる点が特徴です。

## 職務内容

- テクニカルサポートアナリストの育成・指導・日々の業務管理
- 実績モニタリング（キュー、ケースフロー、SLA、品質等）および改善の推進
- 技術的なエスケーション対応およびトラブルシューティング支援

- トレーニング計画やオンボーディングの管理、受講状況のフォロー
- 手順書・品質基準の遵守管理、プロセス改善の提案
- 関連部署（オペレーション、品質、トレーニング、プロダクト等）との連携
- チーム状況・パフォーマンスレポートの作成と共有

## 条件・待遇

### Location（勤務地）

- 東京都23区内（フルリモート可）
- ※オンボーディング期間中は一部オフィス勤務あり

### Employment Type（雇用形態）

- 正社員

### Salary / Benefits（給与・福利厚生）

- 年収：600～1100万円（経験・スキルにより決定）
- 残業手当あり
- 昇給・賞与あり
- 社会保険：法定内・独自保険あり（企業方針に準ずる）

### Working Hours / Holidays（勤務時間・休日）

- 勤務時間：9:00-17:00（フレックス）
- 休日：完全週休2日制
- リモートワーク：フルリモート中心

### Additional Attraction Points（追加の魅力）

- 社会的意義の高い領域で、安定した環境の中で長期的にキャリア形成ができる
- 日本市場に特化しつつ、グローバル水準のオペレーションに触れられる貴重な経験を積める

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### Requirements | 応募資格（※要確認）

#### Mandatory（必須）

- テクニカルサポートまたはコンタクトセンター領域での実務経験（目安：2年以上）
- シニアスペシャリスト、SME、チームリーダー、マネージャーなどのリーダーシップ経験
- システム／ネットワーク／アプリケーションの基本的なトラブルシューティングスキル
- CRM・ケース管理ツール、テレフォニーシステムの使用経験
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（社内文書・社内コミュニケーションのため）
- 日本語レベル：ネイティブレベル

#### Nice-to-have（歓迎）

- 医療・臨床研究・ライフサイエンス領域での業務経験
- プロセス改善・品質管理に関する知見
- グローバルチームとの協働経験
- 組織拡大フェーズでのチームマネジメント経験

---

## Company Description

医療・ライフサイエンス領域において世界的に事業展開するグローバル企業の日本組織です。高度な分析・技術ソリューション・運営サポートを提供する中で、日本市場の品質基準に合わせた細やかなオペレーションが求められる環境となっています。社員一人ひとりが国際的な知見を吸収しつつ、安定した組織基盤のもとでキャリア形成を進められる点が特徴です。