

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

シニアITサポート@金融業界

シニアITサポート@金融業界

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580656

Industry

Investment Banking

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 4th, 2026 15:22

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

社内ITサポート全般および小～中規模プロジェクトの推進を担当します。技術的な問題解決に加え、ベンダー管理や関係者との調整を通じてIT部門の成長を支援します。

Client Details

外資系グローバル企業の日本拠点です。安定した経営基盤を持ちながらも、変化と成長を重視する企業文化があり、主体性を持って改善提案やプロジェクト推進ができる環境です。社内外との連携も多く、国際的なコミュニケーション機会があります。

Description

- ・ソフトウェア／ハードウェア／業務プロセスに関する問い合わせ対応およびトラブルシューティング
- ・サポートインシデントの記録およびレポート作成
- ・社内ITプロジェクトへの参画および進捗報告

- ・ 日常的なデスクトップサポート業務
- ・ ステークホルダーへの迅速かつ正確なフィードバック提供
- ・ 外部ベンダーおよびリソースの管理
- ・ 小～中規模プロジェクトの管理（尚可）
- ・ 必要リソースの検証およびコスト見積作成
- ・ 課題の特定およびエスカレーション
- ・ 会議の実施およびプレゼンテーション資料作成

Job Offer

- ・ 安定したグローバル企業でのキャリア構築
- ・ ITサポート+プロジェクト推進のハイブリッド経験
- ・ フラットな組織での高い裁量権
- ・ 日英バイリンガルスキルを活かせる環境

このポジションにご興味のある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

Must-have

- ・ ITサポートまたはテクニカルサポート経験3年以上
- ・ 日本語および英語での高いコミュニケーション能力
- ・ 複数業務を同時に管理できる能力

Nice-to-have

- ・ プロジェクトリードまたはサポート経験
- ・ ラボ機器／アプリケーションサポート経験
- ・ 小～中規模プロジェクトマネジメント経験

Company Description

外資系グローバル企業の日本拠点です。安定した経営基盤を持ちながらも、変化と成長を重視する企業文化があり、主体性を持って改善提案やプロジェクト推進ができる環境です。社内外との連携も多く、国際的なコミュニケーション機会があります。