

【大手IT企業】カスタマーサポートリーダー（語学不問/業界経験不問/福利厚生充実）

Job Information

Recruiter

REERACOEN VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1580566

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

April 2nd, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【募集概要】

日系IT企業のグループ会社で「カスタマーサポートリーダー」を募集しております。
ベトナム現地法人はBPO拠点として2018年に立ち上げ、年々規模拡大中です。
日本の大手ゲーム会社がクライアントとなり、主にブラウザゲームやスマホアプリ向けのユーザーサポートプロジェクトを担当いただきます。

【職務内容】

- ・ベトナム人スタッフへの、日本語での業務指導、品質管理
- ・顧客との渉外、定期報告、担当営業と共に業務調整
- ・新規案件および既存案件の収支管理
- ・ベトナム人リーダー/スタッフへの指示、進捗管理
- ・案件毎の品質と収支、工数の管理
- ・業務環境（ハード/ソフト）の管理
- ・お客様対応（クライアント企業様の担当者ややりとり）
- ・スタッフの採用、評価
- ・その他、BPOセンターのマネジメント業務全般

【求人/企業の魅力】

- ・日本本社が安定した経営基盤であり、充実した福利厚生が魅力です！
休日も他社よりも多くワークライフバランスを実現できます。福利厚生が充実しています。
- ・言語不問及び未経験でも応募可能です。社内には未経験で活躍している社員もいますのでご安心ください！
- ・キャリアパスがあり、やりがいのあるポジションです。
現在は立ち上げフェーズですが、今後継続的にメンバーを採用する予定で将来的には200名以上まで規模拡大予定です。
それにとまって必要なポジションも増えていくので、やる気のある方にキャリアパスもご用意いたします。

<その他>

【福利厚生】

- ・ 社会保険、健康保険
 - ・ 海外医療保険
 - ・ 賞与：年2回（7月/1月）
 - ・ 昇給昇格：年2回（5月/11月）
 - ・ 健康診断：年1回
 - ・ 有給休暇（ベトナムの労働法に準ずる）
 - ・ 誕生日休暇
 - ・ 服装自由
 - ・ 就労ビザ、ワークパーミット取得（会社負担）
 - ・ ベトナム入国時の渡航費（会社負担）
 - ・ 日本への一時帰国手当（年1回）
-

Required Skills

【必須条件】

- ・ 四大卒以上
- ・ 基礎的なWindowsパソコン・IT知識
- ・ Microsoft OfficeかGoogle Workspaceの実務経験
- ・ 5人規模以上のスタッフマネジメント、リーダー経験
- ・ 顧客との渉外、業務調整、品質管理の経験
- ・ カスタマーサポート（メール、チャット）の経験

【優遇要件】

- ・ ベトナムでの勤務経験をお持ちの方
 - ・ カスタマーサポート（メール、チャット、コール等）のトレーナー、SV経験
 - ・ BPO業界での実務経験2年以上
 - ・ オンラインサービス、ECサイトの運用経験
 - ・ 英語（TOEIC 700点以上相当）
-

Company Description