



【秋葉原】ゲーム領域のカスタマーサポートSV/世界的有名IPゲームのCS運営・品質管理・顧客対応/英語力が活かせる

世界的有名IPのゲーム案件/服装・髪型 完全自由/電話対応基本無し

Job Information

Hiring Company

Pole To Win Co., Ltd.

Job ID

1580335

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Akihabara Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

9 : 00~18 : 00もしくは10 : 00~19 : 00 ※週休2日制・シフト制（土日祝含む）／実働8時間

Holidays

週休2日制・シフト制

Refreshed

March 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・世界的有名IPゲームのCS運営・品質管理・顧客対応を担うSV業務
- ・ユーザーの声を開発へ届け、ゲーム改善に直結できるやりがい
- ・正社員採用で長期安定、選べるキャリアパスで成長可能
- ・服装髪型自由・電話対応ほぼ無・年休120日以上で柔軟に働ける

【業務内容】

<ゲーム愛を仕事に、そしてキャリアの安定を>

「このゲームをもっと面白くしたい！」—あなたの情熱と経験で、その想いを形にしませんか？

「今の契約社員という立場を変えたい」「大好きなゲーム開発に貢献したい」—その想いを、東証プライム上場グループである当社で実現しませんか？

ユーザーからの声に真摯に向き合い、その声を開発チームへ届ける「橋渡し役」として、ゲームの成長を加速させる重要なミッションをお任せします。

<ゲームサポートお問い合わせ内容例>

- ・機種変更したらログインが出来ない
- ・アイテムを購入したが、ゲーム内に反映されない
- ・プレイ中の不具合について などなど・・・

1. 契約社員からの転職を歓迎！「正社員」として長期キャリアを築ける

雇用形態は入社時から「正社員」です。安定を求めている方や、現職で契約社員として活躍されている方のキャリアチェンジを全力でサポートします。キャリアの転換期に、安心して長期的な成長を目指せる環境です。

2. 「ゲーム好き」の情熱を「ゲーム改善」に活かせる

「ただのサポート」で終わらないのが当社の仕事です。

有名タイトルの**「ユーザー目線」を深く理解し、寄せられたユーザーの熱量や課題を分析。

それを開発チームにフィードバックする「橋渡し役」**として、ゲームそのものの成長に直結する重要な役割を担います。

3. 将来はマネジメント or スペシャリストを選択可能

入社後も、ご自身の志向に合わせて**『ジェネラルコース』（将来的に経営層を目指す）または『スペシャリストコース』**（サポート品質のプロフェッショナルを目指す）へのキャリアパスを選択できます。

■職務内容：

当ポジションでは、世界的有名IPのゲーム案件のカスタマーサポート業務に携わっていただきます。

日常のコミュニケーションは日本語メインですが、英語圏のエンドユーザーとのメールのやり取りなど英語で対応いただきます。

<具体的な業務内容>

①業務管理

- ・数値管理（生産性、品質、顧客満足度など）
- ・クライアント対応（エスカレーション、週次・月次報告）
- ・業務フローの改善（業務効率向上のための施策立案と実行）

②チーム管理

- ・スタッフの勤怠管理、シフト管理
- ・担当業務の進捗管理および品質改善
- ・スタッフからの質問対応サポート
- ・スタッフの育成・教育
 - ※メールでのやり取りやオペレーターの文書を添削する際に英語を使用します
 - ※社内でのやり取りは日本語になりますのでご安心ください

入社後研修ではオペレーター業務を学び、ルーチンワークの工程や実務知識を少しずつトレーニングします。

その後先輩リーダーからOJTを受けながら業務理解を深めていただきます。

十分な研修期間を確保しておりますので、基礎からじっくり学べます！

※業務内容：上記記載の業務（変更の範囲：会社の定める業務）

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（試用期間中の賃金変更等はなし）

【給与】

想定年収：3,420,000円～4,494,000円

月給：28.5万円～37.45万円

総支給額：285,000円～374,500円

（内訳）

基本給：246,490円～323,890円

固定残業手当：38,510円～50,610円

※経験や能力を考慮し決定

※時間外労働の有無に関わらず、20時間分の時間外手当を支給

※20時間を超える時間外労働分についての割増賃金は別途支給

【就業時間】

9：00～18：00もしくは10：00～19：00

※週休2日制・シフト制（土日祝含む）／実働8時間

※担当いただくプロジェクトによって、多少稼働時間帯が異なる可能性があります。

【勤務地】

秋葉原センター：東京都千代田区神田練堀町3 AKSビル3F

■就業場所：上記記載の勤務地及び出張作業先（※変更の範囲：会社の定める場所）

■受動喫煙対策：あり

【休日休暇】

- ・年間休日120日以上（2024年度122日）
- ・週休2日制・シフト制
- ・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
- ・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
- ・年末年始休暇
- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・慶弔休暇
- ・特別休暇 など

【待遇・福利厚生】

- ・交通費（月額上限5万円）
- ・出張手当
- ・加入保険（健康保険・介護保険（40歳以上）・厚生年金保険・雇用保険・労災保険）
- ・リモートワーク可（配属先による）
- ・副業制度（諸条件あり）
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策（無料相談室）
- ・入社時引越金補助（支給条件・上限金額あり） など
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金（企業型確定拠出年金）
- ・資格取得補助（受験料・交通費含め最大5万円まで支給）
- ・オフィスグリコ
- ・フリードリンク（コーヒー/紅茶/緑茶）※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー など

Required Skills

【必須要件】

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・カスタマーサポート及びカスタマーサポートに近い業務経験
- ・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験

【歓迎要件】

- ・カスタマーサポート業務における実績
- ・英語TOEIC750点以上、日本語試験N1相当の語学力
- ・中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

【求める人物像】

- ・ゲームの魅力に共感し、その業界でのキャリアを追求したい方
- ・チームと協力して最高の結果を出す力
- ・冷静に物事を考え、答えを見つける能力
- ・多様な業務を同時に進行させる力
- ・ゲームが好きで、ゲームに携わる仕事がしたい方
- ・変わりゆく環境でも迅速に適応する力
- ・お客様と直接的にコミュニケーションを取りながら楽しむ姿勢

【選考について】

応募

▼

書類選考

▼

面接（2回）+適性検査

▼

内定・入社

（※面接日、入社日はご相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。）

Company Description