【名古屋】カスタマサポートチームの業務品質改善（QA）ゲーム案件のCS領域における品質基準策定やKPI管理、改善施策推進

有名ゲームタイトルに携わり、拠点の品質向上を担う

Job Information

Hiring Company
Pole To Win Co., Ltd.

Job ID
1580328

Industry
Gaming

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

Train Description
Higashiyama Line, Fushimi Station

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
10:00 ~ 19:00（休憩60分）

Holidays
完全週休2日制（一部部署や職種により異なる）

Refreshed
November 3rd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ゲーム案件のCS領域における品質基準策定やKPI管理、改善施策推進を担当
- 有名ゲームタイトルに携わり、拠点の品質向上を担うやりがい
- 数千万円規模案件の品質管理に挑戦でき、キャリアアップ可能
- リモート可・副業OK、年休120日以上で柔軟な働き方が可能

【業務内容】
当社のゲーム・エンターテインメント事業部では、主に大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程におけるテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保証サービスを手がけています。
今回は名古屋センターの業務品質の担保、主にカスタマーサポート領域をご担当いただく方を大募集！
カスタマーサポートの強化拠点のスペシャリストとしてご活躍いただきます。
残業時間の少なさやキャリアアップもしやすく、ご自身の強み、目標に合わせてキャリアパスを選んでいただけるのも当社の特徴！

＜最近話題の有名ゲームタイトル＞に携われます！！

- センターの戦略個社の品質担保
  └品質基準の策定、KPI管理/可視化、レポート作成
- クライアント折衝
  └提案書作成/プレゼン、定例MTG/商談の参加、訪問/来社対応（数か月に一度）
- プロジェクトの計画/立案/実行
  └品質向上計画の作成、ルール仕組みの立案、スケジューリング、施策実行
- オペレーターの人材育成
  └業務スキル/マインドの成長、モチベーションコントロール

＜あなた自身の成長を実現 / 働きやすい職場＞
ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫。
将来的には3000万規模の案件の品質管理をして頂きます。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、3ヶ月（試用期間中の賃金変更等はなし）

【給与】
想定年収：4,040,400円〜6,006,000円
月給：33.67万円 〜 50.05万円
総支給額：336,700円〜500,500円
（内訳）
基本給：291,200円〜432,860円
固定残業手当：45,500円〜67,640円

※経験や能力を考慮し決定
※時間外労働の有無に関わらず、20時間分の時間外手当を支給
※20時間を超える時間外労働分についての割増賃金は別途支給

【就業時間】
10:00 ~ 19:00（休憩60分）
週休2日制 / 実働8時間
※担当いただくプロジェクトによって、多少稼働時間帯が異なる可能性があります。

【勤務地】
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-20-27 御幸ビル9F
■受動喫煙対策：あり

【休日休暇】

- 年間休日120日以上（2024年度122日）
- 完全週休2日制（一部部署や職種により異なる）
- フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
- 有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
- 年末年始休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- 慶弔休暇
- 特別休暇　など

【待遇・福利厚生】

- 交通費（月額上限5万円）
- 出張手当
- 加入保険（健康保険・介護保険（40 歳以上）・厚生年金保険・雇用保険・労災保険）
- リモートワーク可（配属先による）
- 副業制度（諸条件あり）
- 各種表彰制度
- 同好会制度
- ハラスメント対策（無料相談室）
- 入社時引越金補助（支給条件・上限金額あり）　など
- 慶弔見舞金
- 従業員持ち株会
- 提携保養施設
- 退職金（企業型確定拠出年金）

- 資格取得補助（受験料・交通費含め最大 5 万円まで支給）
- オフィスグリコ
- フリードリンク（コーヒー / 紅茶 / 緑茶）※一部センター
- 社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- 資産形成セミナー　など

Required Skills

【必須要件】

- カスタマーサポートの管理者経験
- toB顧客折衝経験

【歓迎要件】

- 品質管理業務の経験
- チーム管理・マネジメント経験

【求める人物像】

- ポールトゥウィンの事業内容やビジョンに共感できる方
- 問題点や課題を明らかにし、周囲と協働して解決を推進できる方
- 内外関係者と積極的にコミュニケーションが取れる方
- 成長や変化の早い環境下でもスピード感をもって柔軟に対応できる方
- 学習意欲の高い方
- 論理的、合理的に結論を導き出そうとする方

【選考について】
応募
▼
書類選考
▼
面接（2回）+適性検査
▼
内定・入社
（※面接日、入社日はご相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。）

Company Description