

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

セキュリティ製品サポートエンジニア

セキュリティ製品サポートエンジニア

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1580218

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 2nd, 2026 12:51

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

EDR を中心としたエンドポイントセキュリティ製品の技術サポートを担当。日本の顧客対応を行いながら、グローバルチームとの連携や技術的な課題解決に貢献いただく役割。

企業情報

世界各国で事業を展開する大手ITサービスプロバイダー。特にカスタマーサポートおよびサイバーセキュリティ領域に強みを持ち、国内外のエンタープライズ企業を幅広く支援。

職務内容

エンドポイントセキュリティ製品（EDRなど）に関する技術サポート

セキュリティ・システム関連のトラブルシューティング

電話・メール・チケットを通じた日本語での顧客対応

グローバルサポートチームとの連携およびエスカレーション対応

条件・待遇

セキュリティ領域での専門性を身につけられる環境

グローバルチームでのキャリア形成が可能

充実した研修・スキルアップの機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

Required Skills

流暢な日本語スキル、日常会話のできる英語力

基本的なネットワーク知識があれば歓迎

カスタマーサポートまたはテクニカルサポート経験がある方は優遇

Company Description

世界各国で事業を展開する大手ITサービスプロバイダー。特にカスタマーサポートおよびサイバーセキュリティ領域に強みを持ち、国内外のエンタープライズ企業を幅広く支援。