

【タイ・バンコク勤務】国際航空サービス｜日本語CS｜正社員｜最大月給約36万円＋赴任手当｜大手外資｜英語活用 Exclusive job

海外勤務×英語活用！大手外資で航空サービス経験を積める希少ポジション

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1580217

Industry
Tourism

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
November 3rd, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国際線航空サービスプロジェクトにおける日本語対応のカスタマーサポート職です。
航空券予約・変更・払い戻しや各種お問い合わせ対応を通じて、お客様に安心して利用いただけるサービスを提供する重要なポジションです。

■勤務地・勤務時間

- 勤務地：タイ・バンコク
- 勤務時間：夜勤のみのシフトローテーション制（週休2日制）
- シフトは業務上の必要に応じて変更あり
- 土日祝日・夜勤対応可能な方歓迎

■業務内容

1. 一般お問い合わせ対応

- 座席予約や搭乗手続きのご案内
- 手荷物規定やフライト状況の案内
- 機内サービスに関する問い合わせ対応
- ウェブサイト操作サポート

2. 航空券対応

- 新規予約受付
- 予約内容の変更・修正
- キャンセル対応
- 払い戻し手続き

3. 国際線特典航空券・アップグレード対応

- 特典航空券の予約受付
- 変更・キャンセル・払い戻し手続き
- アップグレード特典案内

■応募資格

必須

- 日本語：ビジネスレベル以上（C1相当）
- 英語：B2レベル以上
- 基本的なPC操作スキル

歓迎

- カスタマーサービス経験
- 旅行・観光・ホスピタリティ・航空業界経験
- 航空予約システム（Amadeus等）の使用経験

求める人物像

- 丁寧で分かりやすいコミュニケーションができる方
- 相手の立場に立った対応ができる方
- 柔軟でマルチタスクに対応できる方
- シフト勤務（夜勤・土日祝）可能な方

■給与・手当

- 最大THB 76,000（約36万円）
- 入社時、赴任手当：THB 12,000

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修やマニュアルが英語となります。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

英語の履歴書（CV）の提出→一次面接→二次面接（英語）→内定

【内定が決まったら・・・】

タイの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

中級レベルの英語力が必要です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

Required Skills

45歳未満大卒以上 + 二年の職務経験

BPOやコールセンターでの経験がある方優遇
日本国籍保持者
中級の英語力のある方

Company Description