【銀座/カスタマーサクセス(オンボーディング担当）】飲食店向けSaaSシステム「TableCheck」の導入支援

東京・銀座 / 未経験OKの店舗DX支援！土日祝休み＆フレックスで働きやすさ◎

Job Information

Hiring Company
TableCheck Inc.

Job ID
1580103

Division
Operational Excellence 本部（コンサルティング部）

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Yurakucho Line Station

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
10:00 ~ 19:00（フレックス制度あり）

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 2nd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫
-契約店舗へのTableCheck導入から初期運用定着までをサポートする業務

-店舗の運用フロー改善や導入支援を通じて、顧客成功に貢献できるやりがい
-課題設定力やプロセス構築力、社内外巻き込み力など幅広いスキルが身につく
-フレックスタイム制・在宅勤務一部導入、残業少なめで柔軟に働ける環境

【業務内容】
契約いただいた店舗が、TableCheckを通じて課題を解決し、事業成果につなげられるよう支援するポジションです。
店舗ごとの運用フローや課題、実現したい姿を把握し、最適なサービス活用方法や運用設計を提案します。
サービスの利用開始から活用の促進、運用の定着まで、お客様の状況に応じた支援を行い、継続的な成功と顧客価値の最大化を目指します。

◆契約店舗へのシステム導入業務
-店舗の運用フローや課題をヒアリングし、最適な導入プランを提案
-TableCheckの各種機能設定、動作確認
-導入スケジュールの策定・管理、店舗との調整業務

◆オンボーディング・初期運用の支援
-店舗ごとの状況や課題に応じた設定調整・運用方法の提案
-店舗スタッフへの操作レクチャー（オンライン or 訪問）
-その他、利用開始から初期運用の定着に向けた支援業務
※業務時間の大半はPC作業となります（設定・動作確認・オンラインでのレクチャーなど）
※複数店舗を並行して担当していただきます。

■身に付くスキル
-課題設定力
-複数商材からクライアントの状況や課題に合わせたプロセス構築力
-社内外巻き込み力

■キャリアプラン
導入コンサルタントとして独り立ちをしていただいたのち
-シニアコンサルタント
-スーパーバイザーやマネージャー
-カスタマーサポート
-プロジェクトマネジメントオフィス
組織拡大フェーズのため、頑張り次第で様々なキャリアステップを踏むことが可能です。
※将来、シニア層へ昇格した際に社内コミュニケーションで英語スキルを活かせる環境があります！

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月

【給与】
400～500万円
■昇給：あり（毎年3月）
■賞与：なし

【就業時間】
10:00～19:00（フレックス制度あり）
残業：10〜20時間／月（※職種・時期により変動あり、固定残業時間20時間）

【勤務地】
東京オフィス 東京都中央区銀座2-15-2 KR Ginza II 5F
◆最寄り駅
-東京メトロ有楽町線「新富町駅」：徒歩3分
-都営浅草線「東銀座駅」：徒歩5分
※在宅勤務一部導入（出社推奨）

【休日休暇】
-年間休日120日
-完全週休二日制（土日祝）
-年末年始（12月29日～1月3日）
-年次有給休暇（入社日に付与します）
-夏季休暇：3日　※7～9月で希望するタイミングで取得
-誕生日休暇

【待遇・福利厚生】
-通勤手当（月額5万円を上限）
-健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険
-健康診断
-社員紹介制度あり

Required Skills

【必須要件】
-日常的にPCを使って業務をしてきた方
（目安：手元を見ずにタイピングできる、Excelやスプレッドシートで表の作成・編集ができる、Web会議やチャットツールを使える）

【歓迎要件】
-飲食店・ホテルでの勤務経験（店舗オペレーション理解が活きます！）
-IT業界での勤務経験

-SaaS企業でのカスタマーサクセス、システム導入、サポート経験
-店舗向けサービスや予約管理システムの利用経験

【求める人物像】
-仮説検証を通じて、課題解決に取り組める方
-お客様や組織の課題を自ら発見し、解決に向けて行動できる方
-スタートアップの環境を楽しめる方（安定志向の方はアンマッチ）

【選考について】
書類審査
↓
1次面接
↓
Web適正検査・リファレンスチェック
↓
2次面接（スキル面接）
↓
内定（オファー面談を設定させていただく場合もあります）

※候補者のご経験・スキルによって、カジュアル面談やオファー面談を設定するケースがあります。
※遠方の方はWebでの実施も可能となりますので、ご相談ください
※会社紹介資料：
https://speakerdeck.com/tablecheckac/zhu-shi-hui-she-tablecheck-hui-she-shao-jie-company-profile
※選考に関するQ&A：
https://adhesive-badge-1ac.notion.site/TableCheck-1ec92f60da29801e93c0d84c7b5badbe

---

Company Description