



【東京/導入サポートスタッフ（オンボーディング担当）】飲食店向け予約・顧客管理システム「TableCheck」の導入

東京・銀座/未経験OKの店舗DX支援！土日祝休み&フレックスで働きやすさ◎

Job Information

Hiring Company

TableCheck Inc.

Job ID

1580103

Division

Operational Excellence 本部（コンサルティング部）

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Yurakucho Line Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

10:00~19:00（フレックス制度あり）

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

April 20th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 契約店舗へのTableCheck導入から初期運用定着までをサポートする業務
- ・ 店舗の運用フロー改善や導入支援を通じて、顧客成功に貢献できるやりがい
- ・ 課題設定力やプロセス構築力、社内外巻き込み力など幅広いスキルが身につく

- ・フレックスタイム制・在宅勤務一部導入、残業少なめで柔軟に働ける環境

【業務内容】

契約いただいた店舗に対して、TableCheckのシステム導入から初期運用の定着までを支援するポジションです。店舗の運用フローや課題をヒアリングし、最適な設定を行いながらスムーズなスタートアップをサポートします。導入後は操作レクチャーや初期フォローを行い、店舗が早期に成功体験を得られるよう伴走していただきます。

- ◆契約店舗へのシステム導入業務
 - 店舗の運用フローや課題をヒアリングし、最適な導入プランを提案
 - TableCheckの各種機能設定、動作確認
 - 導入スケジュールの策定・管理、店舗との調整業務
- ◆導入後のオンボーディング対応
 - 店舗スタッフへの操作レクチャー（オンライン or 訪問）
 - 導入直後の利用フォロー（初期運用の定着支援）
 - 店舗ごとの利用状況を確認し、必要に応じた設定調整や運用アドバイス
- ◆その他、導入～立ち上げ期における店舗の成功体験づくりに関わる業務

■身に付くスキル：

- ・課題設定力
- ・複数商材からクライアントの状況や課題に合わせたプロセス構築力
- ・社内外巻き込み力

■キャリアプラン：

導入コンサルタントとして独り立ちをしていただいたのち

- ・シニアコンサルタント
- ・スーパーバイザーやマネージャー
- ・カスタマーサクセスチーム

組織拡大フェーズのため、頑張り次第で様々なキャリアステップを踏むことが可能です。

※将来、シニア層へ昇格した際に社内コミュニケーションで英語スキルを活かせる環境があります！

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月

【給与】

400～500万円

■昇給：あり（毎年3月）

■賞与：なし

【就業時間】

10:00～19:00（フレックス制度あり）

■残業：10～20時間／月（※職種・時期により変動あり、固定残業時間20時間）

【勤務地】

東京オフィス：東京都中央区銀座2-15-2 KR Ginza II 5F

■アクセス：

-東京メトロ有楽町線「新富町駅」：徒歩3分

-都営浅草線「東銀座駅」：徒歩5分

※在宅勤務一部導入（出社推奨）

【休日休暇】

- ・年間休日120日
- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・年末年始（12月29日～1月3日）
- ・年次有給休暇（入社日に付与します）
- ・夏季休暇：3日 ※7～9月で希望するタイミングで取得
- ・誕生日休暇

【待遇・福利厚生】

- ・通勤手当（月額5万円を上限）
- ・健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険
- ・健康診断
- ・社員紹介制度あり
- ・社内クラブ活動（フットサル・釣り部・語学交流会など）

Required Skills

【必須要件】

- ・PCを使用した業務経験がある方（基本的なタイピング・メール対応レベルでOK）
→ 未経験からでもキャッチアップ可能なポジションです！

【歓迎要件】

- ・飲食店・ホテルでの勤務経験（店舗オペレーション理解が活きます！）

- IT業界での勤務経験
- SaaS企業でのカスタマーサクセス、システム導入、サポート経験
- 店舗向けサービスや予約管理システムの利用経験

【求める人物像】

- 自ら積極的に学んでいける方（待ち姿勢の方はアンマッチ）
- 飲食店の支援に情熱を持って取り組める方
- スタートアップの環境を楽しめる方（安定志向の方はアンマッチ）

【選考について】

<採用プロセス>

書類審査

↓

1次面接

↓

Web適正検査・リファレンスチェック

↓

2次面接（スキル面接）

↓

内定（オファー面談を設定させていただく場合もあります）

※候補者のご経験・スキルによって、カジュアル面談やオファー面談を設定する場合があります。

※遠方の方はWebでの実施も可能となりますので、ご相談ください

※会社紹介資料：

<https://speakerdeck.com/tablecheckac/zhu-shi-hui-she-tablecheck-hui-she-shao-jie-company-profile>

※選考に関するQ&A：

<https://adhesive-badge-1ac.notion.site/TableCheck-1ec92f60da29801e93c0d84c7b5badbe>

Company Description