

FUJIIRYŌKI

【グローバルカスタマーサービス】製品を問わず修理技術の知見＋語学力を活かせる◆
高級マッサージチェア国内シェアトップクラス

台湾上場企業「ジョンソンヘルステック社」を親会社とするグローバル企業

Job Information

Hiring Company

FUJI MEDICAL INSTRUMENTS MFG. CO., LTD.

Job ID

1580080

Division

グローバルカスタマーサービス部

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Tanimachi Line, Tanimachi Yonchome Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

April 24th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- 製品修理や製造業における知見を活かせるカスタマーサービス業務
- 海外代理店への対応も含むため英語力は必須、中国語ができる方は尚歓迎
- 安定基盤の上場企業子会社で、成長市場のグローバル展開に主体的に関われる

- ・フレックスタイム制・年休124日、育休復帰率100%の働きやすい環境

【業務内容】

- ・修理技術者の教育及び指導（サービス研修実施、修理ビデオ制作を含む）
- ・サービスマニュアルの作成と更新（仕様変更の反映等）
- ・サービスパーツの価格設定、システム登録、追加、更新
- ・グループ会社/海外代理店からの問合わせ・苦情対応
- ・グループ会社/海外代理店と連動したクレーム情報の取集と分析

■得られるキャリア：

海外販売会社との英語コミュニケーションスキル、他部署との折衝・交渉スキル、商品知識

■所属部署について：

グローバルカスタマーサービス部（8名体制：男性2名、女性6名※派遣3名を含む/外国籍メンバーも活躍中）

■当社の製品（一部抜粋）：

マッサージチェア：人気のコンパクトモデルから豊富な機能を備えた最高峰モデルまで多種多様

アルカリイオン整水器/機能水生成器：毎日の健康のベースとなる水で暮らしをサポート

フィットネス機器：ダイエットや体幹トレーニングを目的とした機器を展開

補聴器：機能性と快適性を追求した、新世代のデジタル補聴器を展開

▽SYNCA（シンカ）上質で健康なライフスタイルを提案する美容健康ブランド

<https://www.synca-wellness.jp/>

■当社の魅力：

(1) 安定的な基盤

台湾上場企業のジョンソンヘルステック社が親会社（100%出資）です。海外資本も取り入れ、グローバル展開を進めております。また70年の歴史がある中で、現代のライフスタイルに溶け込む新ブランドを展開するなど、成長を続けております。

(2) 成長が見込める業界

少子高齢化が進む一方で医療は発展したこともあり、'健康志向やセルフケア需要'が高まっております。当社ではマッサージチェアを主力に機能性×デザイン性を兼ね備えた製品ラインナップ強化に努めております。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（試用期間中の条件に変更はございません）

【給与】

予定年収：410万円～600万円（月給30万円～）

※経験やスキルを考慮の上、当社規定により決定いたします。

■時間外手当：支給

■昇給：年1回

■賞与：年2回

【就業時間】

1日8時間を標準時間とするフレックスタイム

コアタイム／10：00-15：00

フレキシブルタイム／8：00-10：00、15：00-20：00

■時間外労働有無：有

【勤務地】

R&Dセンター：大阪府大阪市中央区常磐町1-3-8 中央大通FNビル7階

（変更の範囲：会社の定める事業所）

■勤務地最寄駅：OsakaMetro谷町線／谷町四丁目駅

■受動喫煙対策：屋内全面禁煙

■転勤：当面なし

【休日休暇】

- ・2026年間休日124日
- ・土日祝日（ほか会社指定休日）
- ・年末年始
- ・年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

【待遇・福利厚生】

- ・通勤手当
- ・社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ・退職金制度：DC制度
- ・定年60歳（再雇用制度有り）
- ・育休取得実績有（育休後復帰率100%）
- ・教育制度（OJT）
- ・団体生命保険
- ・財形貯蓄制度
- ・表彰制度

Required Skills

【必須】

- 以下3点のうちいずれかの経験を有する方
 - ・製品の修理・メンテナンス・不具合対応の実務経験
 - ・修理マニュアル作成経験、修理担当/修理委託業者への指導・育成経験
 - ・製造業における品質管理・検査業務の経験
- 修理技術・知識（電化製品や自動車等、製品は問わない）
- 製品構造を理解し、故障の本質を見抜ける方
- 海外、国内を問わず関連部署と積極的に且つ円滑にコミュニケーションを出来る方
 - ・海外代理店や社内関係部門と連携し、誤解なく情報を伝達・調整できる
 - ・問い合わせやクレームを、問題解決に向けて前進させられる
- 英語でのメール、資料作成、トレーニング対応が可能なレベル（目安 TOEIC 600点以上）

【尚可】

- コミュニケーションスキル、折衝・交渉スキル
- 英語に加え中国語ができる方

Company Description