



サービスエンジニア | 外貨両替「SMART EXCHANGE」の保守・運用 | 海外出張を伴うグローバルポジション

国内設置個所600か所以上の実績を基に、世界各国に展開中！

## Job Information

### Hiring Company

ActPro Holdings Co., Ltd.

### Job ID

1580030

### Industry

Machinery

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

### Train Description

Midosuji Line Station

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

10:00 ~ 19:00 (内休憩1時間)

### Holidays

完全週休二日制(土日祝)、夏季休暇、年末年始休暇

### Refreshed

March 12th, 2026 17:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

外貨両替のパイオニアで業界実績No.1の「SMART EXCHANGE」を展開しており、各国に設置された同機のサービスエンジニアの業務もお任せします。専門的な部分は入社後の研修を通じてキャッチアップいただける業務です。現地実務と

本社との橋渡し役となりながら、法人の事業基盤構築に携わっていただきます。

【具体的には】

- 外貨両替機の設置・稼働・運用管理
- クライアントへの操作説明・使い方レクチャー
- 故障発生時の一次対応・トラブルシューティング
- 海外での展示会・ビジネスイベント出席
- クライアントとの関係構築、要望・フィードバックのヒアリング
- 現地でのプロモーション・広報施策の立案支援（必要に応じて）

◎外貨両替機SMART EXCHANGEとは

同社の『SMART EXCHANGE』は10か国語・世界12地域通貨に対応し、最短1分で正確かつ安全に両替が可能。日本国内では北海道～沖縄まで650か所以上に設置しており、訪日外国人が求める両替の利便性を向上させ、インバウンドを促進する“新たなインフラ”の構築に成功しています。

○ 海外事業の展開

現在、世界各国からの引き合いが急増しており、各国の規制に対応した仕様開発を積極的に進めています。世界トップクラスの外国人訪問者数を誇るタイにて国内最大手の金融機関との提携を皮切りに、アジア有数の国際空港や主要商業施設への設置を実現。現地法人を設立し、保守・メンテナンス体制も整えました。

さらに、海外展示会への積極的な参加を通じて香港・フィリピン・アフリカ・メキシコなど世界各地との取引が拡大。そして今年、いよいよアメリカ・ニューヨークに法人を設立し、北米市場への本格参入を果たします。

タイからアジアへ、アジアから世界へ——。「SMART EXCHANGE」は今、新たな両替インフラのグローバルスタンダードを目指し、急速にその事業領域を広げています。

【雇用形態】 正社員(試用期間：6か月 ※待遇の変更なし)

【給与条件】 月給制  
年収：450万円～600万円(月収：32.1万円～42.8万円)

【賞与・インセンティブ】  
賞与：年1回(昨年実績：2か月)  
7月支給 ※決算賞与 ※個人の業績及び会社の業績で変動有  
昇給：年1回 7月

【諸手当】  
・交通手当：全額支給(大上限5万円まで)  
・住宅手当：5,000円～2万円

【福利厚生】  
◆ 海外出張手当  
◆ 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険  
◆ 定期健康診断  
◆ ストレスチェック  
◆ 生成AI (ChatGPT または Gemini) の有料アカウント  
◆ ウォーターサーバー  
◆ 敷地内禁煙

【選考プロセス】  
書類選考→オンライン面接→最終面接

---

## Required Skills

【必須要項】  
■ ビジネスレベルの英語力  
■ 現地での機器設置や簡単な調整など、ハードウェアに関わる業務に対応できる方

【歓迎要項】  
■ 海外出張経験  
■ 機械のサービスエンジニア経験  
■ フィールドエンジニア経験

---

## Company Description