



ITサポート – AV/VC

ハイブリッド

Job Information

Recruiter

[Skillhouse Staffing Solutions K.K.](#)

Job ID

1580026

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

9:00 - 18:00 (Mon-Fri)

Holidays

Saturday, Sunday, and National Holidays, etc

Refreshed

March 12th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大級の保険サービスプロバイダーの一つであるグローバル企業では、日本IT部門における **AV/マルチメディアサポートエンジニア/チームリード/マネージャー** ポジションを担う、優れたバイリンガル人材を募集しています。

本ポジションは、デジタルワークプレイス全体の体験向上に責任を持ち、グローバルITポリシーおよび基準に準拠した、シームレスかつ安全で最新のテクノロジー環境を従業員に提供します。リーダーシップ、運用ガバナンス、ステークホルダー調整、技術的監督を兼ね備えた、ハイブリッド型エンタープライズ環境での重要な役割です。

業務詳細

- マルチメディアサポートエンジニアチームをリード・育成し、高品質なAV/VCサポートを提供
- チーム内の業務効率化、サービス品質向上、ナレッジ共有を推進
- サポートワークフロー、標準、ドキュメントの策定および改善
- AV、ビデオ会議、デジタルサイネージシステムの設置、テスト、保守、日常運用の統括
- ビジネスニーズに沿った会議室テクノロジーの安定稼働を確保
- システムアップグレード、機器交換、リフレッシュ計画の立案・調整
- 複雑なAV/VCインシデントに対する高度なトラブルシューティングおよび根本原因分析
- エグゼクティブ会議や重要度の高いビジネスイベントのサポート
- 予防保守の実施およびマルチメディア機器のライフサイクル管理・資産管理
- サービス指標、インシデント傾向、運用リスクのモニタリングおよびレポート
- エンドユーザー向けトレーニングの実施およびAV/VC分野の専門家（SME）としての支援
- ライブイベントやカンファレンスをサポートし、リアルタイム環境での円滑な運用と迅速な問題解決を実施

ポジションの魅力

- グローバルチームと共に働く機会と優れたワークライフバランス
- 優れたチームダイナミクスと学びの機会
- 世界のリーディング保険会社（フォーチュン500企業）で働く機会

会社詳細

米国本社の世界的なリーディング保険企業で、個人、家族、企業向けに幅広いライフ、健康、退職金ソリューションを提供しています。企業はデジタルトランスフォーメーションに積極的に投資しており、クラウドコンピューティング、データ分析、AI、サイバーセキュリティなどの先進技術を活用して、顧客体験を向上させ、業務の効率化を図っています。また、多様な環境の創出に強い重点を置いており、特に女性の高位職の登用にも力を入れています。

勤務時間: 9:00 - 18:00（月曜日～金曜日）

勤務形態: 週3日はオフィス勤務、週2日は在宅勤務

休日休暇: 土曜日、日曜日、祝日、年末年始休暇、有給休暇

待遇・福利厚生: 月額20,000円までの交通費支給、有給休暇、社会保険（健康保険、厚生年金、労災保険）、定期健康診断、雇用保険

Required Skills

- AV/マルチメディア/ビデオ会議サポート環境のマネジメント経験
- テクニカルサポートエンジニアのリードまたは育成経験
- AVシステムおよび会議室テクノロジーに関する高い実務スキル
- ビデオ会議プラットフォームおよび会議室システムのサポート経験
- 高度なトラブルシューティングおよびインシデント対応能力
- 予防保守および機器ライフサイクル管理の経験
- デジタルサイネージ技術および導入経験
- エグゼクティブ会議や企業イベントのサポート経験
- エンタープライズ/企業IT環境での業務経験
- 高いステークホルダーコミュニケーション能力およびユーザー対応力

Company Description