

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【年収 最大1000万】 外資系医療機器メーカー | カスタマーサービスマネージャー

【年収 最大1000万】 外資系医療機器メーカー | カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579974

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

勤務時間：月～金（完全週休二日制）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

February 26th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービスマネージャー職。

企業情報

聴覚関連のテクノロジーとヘルスケアソリューションを提供する外資系医療機器メーカー。グローバルで長年の実績と高い技術力を有し、独自の音響技術やデジタルソリューションを強みに、医療機関や販売パートナーを通じて幅広い顧客にサービスを提供しています。日本国内では安定した事業基盤のもと、パートナー企業との連携強化やカスタマーサポート体制の拡充を進めながら、継続的な成長を実現しています。顧客志向とテクノロジーの融合を大切にする企業文化があり、ヘルスケア領域における社会貢献性の高いビジネスに携われる環境です。

職務内容

1. カスタマーサービスチームの管理・育成・業務改善
2. エスカレーション対応・品質管理・メンバー育成・パフォーマンスマネジメント
3. 販売店やユーザーからの高度な問い合わせ対応
4. CRM を活用した顧客管理
5. グローバルチームとの連携
6. CSAT 改善に向けた施策立案・推進

条件・待遇

- 雇用形態：正社員（試用期間 6ヶ月）
- 勤務地：神奈川県
- 勤務時間：月～金（完全週休二日制）
- 年収：700～1000万円

【このポジションの魅力】

- 落ち着いた社風 × コミュニケーション豊か◎
- チーム拡張に伴い、マネジメントポジションを募集中◎
- プロセス改善・組織改革に主体的に関われます◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
 - 英語：ビジネスレベル
 - カスタマーサービス・お問い合わせ対応のご経験（3年～）
 - 5名以上のピープルマネジメントのご経験（3年～）
 - CRM システムの使用経験
-

Company Description

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービスマネージャー職。