

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

福利厚生マネージャー／アシスタントマネージャー：制度運用と改善をリード

福利厚生マネージャー／アシスタントマネージャー：制度運用と改善をリード

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579955

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

February 25th, 2026 18:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、福利厚生・社会保険を中心とした日々のオペレーションの正確性と安定化を担いながら、業務プロセス改善や制度施策の企画・推進をリードします。社内外との連携を通じて、従業員体験向上と継続的な業務品質向上に貢献していただきます。

Client Details

大手規模の国内系企業。人事オペレーション領域の高度化を進めており、福利厚生・社会保険領域の運用改善や制度企画力を強化するための採用ポジションです。

Description

■ オペレーション管理

- 従業員向け福利厚生・社会保険に関する日々のオペレーションを、正確性・期限遵守・品質担保の観点から管理
- データ入力、申請、チェックプロセスの統制・リスク低減
- イレギュラーの早期検知および是正対応、関連部署との連携

- ・給与チームとの緊密な連携による業務安定化

■業務改善・プロジェクトマネジメント

- ・業務プロセス全体を俯瞰し、業務設計・標準化・改善プロジェクトを企画・推進
- ・福利厚生施策に関する新規企画、実行計画策定、課題・リスク管理、完遂までのプロジェクトリード

■ステークホルダー／ベンダーマネジメント

- ・福利厚生ベンダーの窓口として、品質・進捗・改善対応を管理
- ・社労士事務所との連携による加入・脱退・給付申請の管理

■従業員対応・制度運用

- ・企業年金、保険、財形、慶弔、カフェテリアプラン等の問い合わせ対応および運用改善
- ・育児・介護休職制度のオペレーション管理

■データ活用・コミュニケーション

- ・福利厚生関連データの収集・分析、レポート作成
- ・社内周知計画の立案と情報発信による制度理解・利用促進

Job Offer

大規模組織の福利厚生運用における改善・企画の両軸に携われる

業務プロセス改革や制度再設計など、キャリアの広がりにつながる環境

社内外のステークホルダーと協働し、多様なプロジェクト経験を積むことが可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Jeff Henderson on +813 6627 6055

Required Skills

<必須要件>

- ・給与・福利厚生、または人事オペレーション領域の実務経験
- ・（給与計算、社会保険、福利厚生運用のいずれか含む）
- ・正確性・期限遵守・品質に対する責任を持った業務経験
- ・労働法・社会保険の基礎知識
- ・定常業務を遂行しながら、業務可視化・改善・標準化に関わった経験
- ・社内外の複数ステークホルダーとの調整経験
- ・データ入力・チェック・申請管理を含むオペレーション統制スキル
- ・Excelを中心としたデータ管理・分析スキル
- ・レポート・改善資料の作成経験
- ・丁寧で適切なコミュニケーション力
- ・海外関係者との簡単な英語メール対応（定型文レベル）
- ・複数タスクの優先順位付けと自律的な業務遂行能力
- ・業務を仕組みとして安定化させる視点

<歓迎要件>

- ・福利厚生・給与領域の業務改善プロジェクトリード経験
- ・ベンダーマネジメント経験（給与会社、福利厚生ベンダー、社労士など）
- ・2,000名以上の組織での人事オペレーション経験
- ・法改正対応の落とし込み経験
- ・英語による読み書きレベルの業務対応

Company Description

大手規模の国内系企業。人事オペレーション領域の高度化を進めており、福利厚生・社会保険領域の運用改善や制度企画力を強化するための採用ポジションです。