

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【金曜在宅＋フレックス◎】外資大手 Eye Careブランドのカスタマーサービス職 | 年収700万+

【金曜在宅＋フレックス】外資大手 Eye Careブランドのカスタマーサービス

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1579945

### Industry

Retail

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

### Work Hours

フレックス制 | コアタイム 11:00-14:00

### Holidays

土日祝日休み

### Refreshed

February 25th, 2026 17:29

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

超大手グローバルアイケアブランドのカスタマーサービス職。

## 企業情報

コンタクトレンズやレンズケア製品、眼科用医薬品、手術関連製品など幅広いアイヘルズ製品を取り扱う【グローバルアイケアブランド】。医療機関や販売店との連携を通じて、視力ケアおよび眼科医療分野に貢献しております。日本市場において、ドラッグストア等におけるコンタクトレンズケア製品等で絶大な人気を誇っており、なくてはならない日常消費財として親しまれています。

## 職務内容

1. お問い合わせ対応：一般消費者・販売店からのお問い合わせ、苦情対応（電話・Web・書面）
2. VOC分析：顧客の声の取りまとめ・分析を行い、品質向上や製品開発部門へフィードバック
3. 改善：FAQ・マニュアル・ナレッジの整備および問い合わせデータ分析による継続的改善
4. コールセンターおよび外部委託先のマネジメント（応答率・生産性・返品率などのKPI管理）
5. 定額サービスのオペレーション管理、システム導入・業務改善プロジェクト推進および関連部署との連携

## 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都内
- 給与：550万～700万円 + 残業代 + 賞与
- 働き方：月～木 出社 | 金：在宅勤務可 | フレックス制（コア11:00-14:00）

### 【このポジションの魅力】

- 毎週 金曜 在宅可！× フレックス制度あり◎
- 年収最大 700万 + ボーナス
- 英語不問◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- コールセンター または カスタマーサービス職におけるお電話対応のご経験

---

## Company Description

コンタクトレンズやレンズケア製品、眼科用医薬品、手術関連製品など幅広いアイヘルズ製品を取り扱う、グローバルアイケアブランドのカスタマーサポート。