

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【年収1100万】超有名・海外家具ブランド | 受発注 × CSマネージャー | 東京

【年収1100万】超有名・海外家具ブランド | 受発注 × CSマネージャー | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579943

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 13 million yen

Work Hours

月~金 9:20 ~ 18:00 (週2日在宅可)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

February 25th, 2026 17:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名なデザイン家具ブランドのAPACの小売・EC・卸売を統括するカスタマーケアおよびオペレーションマネージャー職。

企業情報

グローバルに事業を展開する、ワークプレイスおよびインテリア領域に強みを持つデザインカンパニー。歴史あるその高いデザイン性と機能性に惹かれ、国内外を含め、ファンを多く持つ。オフィス・公共空間・レジデンシャル等、幅広い分野でグローバルに展開をしており、ダイバーシティを重視した国際的な環境で働ける点が魅力的。

職務内容

- APAC地域における小売・EC・卸売のカスタマーサポート業務を統括
- 国内外の10名以上のチームをマネジメント
- 3PL倉庫管理（日本国内のD2C在庫戦略サポート）
- KPI・SLAの管理
- オペレーションフローの設計・改善、業務プロセスの最適化
- 品質管理、製品トラブル対応、改善提案

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心（駅近オフィス）
- 勤務時間：月～金 9:20～18:00（週2日在宅可）
- 年収：1000万～1100万円（経験・スキルにより決定）

【このポジションの魅力】

- 誰もが知る、あの【海外家具ブランド】
- 在宅週2回OK × 9:20 始業！
- 事業成長中！チーム拡大による新ポジションです◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募条件】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 受発注のご経験
- 小売業界におけるオペレーション管理のご経験

【歓迎要件】

- APAC地域での業務経験
 - SalesforceやERPシステムの使用経験
-

Company Description

世界的に有名なデザイン家具ブランドのAPACの小売・EC・卸売を統括するカスタマーケアおよびオペレーションマネージャー職。