

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

【フルリモート】世界トップクラス | ヘルスケア企業 | CSアシスタントマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579940

Industry

Contract Research Organization

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

フルリモート

Holidays

入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）

Refreshed

February 25th, 2026 17:27

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバルヘルスケアサービス企業のCSアソシエイトマネージャー職。

企業情報

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。創業から上市後のマーケティングまで幅広い領域を支援しており、製薬企業や医療機関、行政機関など多様な顧客と連携しながら、世界各地に拠点を展開しております。医療の質向上と新しい治療法の普及に貢献しており、データや臨床試験の知見を活用し、意思決定の高度化や業務効率化を実現するパートナーとして業界をリードする企業です。

職務内容

- テクニカルサポートスタッフの指導・育成・評価・品質レビュー・新人オンボーディングトレーニングの実施

- プロセス・品質基準・サービスレベルへの順守に基づいたオペレーション管理
- 複雑案件のエスカレーション対応・管理
- 他チームとの連携・改善・品質管理・ナレッジ改善

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務形態：フルリモート（オンボーディング・初期トレーニング期間中は一部出社の可能性あり）
- 勤務時間：入社後 3~4か月 シフト制 → その後、平日勤務（月~金：9:30~20:30、土：9:00~17:00）
- 年収：~1,000万円

【このポジションの魅力】

- フルリモート = 【ワークライフバランス◎】
- 英語：コミュニケーションが可能であれば、日常会話レベルでも挑戦可◎
- 将来的に100% 平日勤務のポジション◎
- 業界経験不問◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（コミュニケーションが可能であれば日常会話レベルでも挑戦可◎）
- テクニカルサポート または カスタマーサポートのご経験（2~4年程度）
- People Managementのご経験

Company Description

医薬品・医療機器・バイオテクノロジー業界向けに、臨床開発支援、データ分析などを提供するグローバルヘルスケアサービス企業。