



## PRCO (Privacy, Risk & Compliance Officer)

フルリモート/WLB重視の国際的な職場/正社員雇用

### Job Information

**Recruiter**

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

**Hiring Company**

Teleperformance

**Job ID**

1579919

**Industry**

Other

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Japan

**Salary**

6.5 million yen ~ 8 million yen

**Work Hours**

月一金 9:00~18:00

**Holidays**

年間休日：約125日（※土日祝日相当）

**Refreshed**

March 25th, 2026 07:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**仕事内容:**

本ポジションは、各国/各子会社におけるグローバル・コンプライアンス、リスクおよびプライバシープログラムの統括・

実行責任者として機能します。カンントリーマネジメントに直属し、Regional Privacy Officer、Head of Risk、Head of Complianceへレポートラインを持ちます。

主な業務内容:

#### 1. プライバシーマネジメント

個人情報保護通知・同意書の配布・管理（新入社員および既存社員）  
個人データ処理活動の継続的モニタリングおよびグローバル部門への報告  
Records of Processingの作成・更新（OneTrust使用）  
Controller / Processor双方のROP管理  
IT部門・各機能部門との連携  
グローバル/ローカルクライアント処理活動の文書化  
ROPの品質レビュー（正確性・完全性の確認）

#### 2. クライアント契約対応

データプライバシー条項の通知および契約更新管理  
新規契約におけるプライバシー・コンプライアンス条項の適正化（法務部門と連携）  
グローバルオフィスへの進捗報告

#### 3. ベンダーデューデリジェンス

新規・既存ベンダーのプライバシー/コンプライアンス審査  
質問票レビューおよび必要時のエスカレーション  
契約締結前のDDプロセス完了確認

#### 4. コンプライアンス管理

Global Compliance Frameworkの導入・維持・監視  
各国法令（リスク・コンプライアンス・プライバシー分野）の継続的モニタリング  
GDPR/BCR監査対応窓口  
コンプライアンス体制の評価・改善提案  
社内トレーニング実施管理  
規制動向およびベストプラクティスの把握

#### 5. リスク管理

リスクマネジメントフレームワークの導入・運用  
リスク識別・評価・登録簿管理  
コントロール有効性評価  
是正計画の策定・フォローアップ  
重大リスク事象のエスカレーション  
リスク文化の醸成および社内啓発活動  
グローバルリスクチームへの定期報告

#### 【会社概要】

Teleperformanceは1978年にフランスで設立された、アウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。現在は世界100か国以上で事業を展開し、約50万人の従業員が265以上の言語・方言でサービスを提供しています。「Each Interaction Matters」をスローガンに、クライアントやその先のお客様との信頼関係を大切に、変革をもたらすカスタマーサクセスを実現しています。また、Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) を重要な経営戦略の一つとして位置づけ、多様なバックグラウンドを持つ人材が成長し、活躍できる環境づくりを推進しています。社内キャリアパスも充実した、安定性と成長性を兼ね備えた企業です。

#### 選考の流れ

書類選考→1次面接→2次面接→3次面接→合否結果

#### Required Skills

##### 【必須条件】

- ・リスク/コンプライアンス/プライバシー分野での実務経験3年以上
- ・データプライバシー関連規制の実務知識
- ・プライバシー関連資格、または入社後6か月以内に取得可能であること
- ・英語ビジネスレベル以上
- ・日本語N1レベル以上
- ・Microsoft Office（特にExcel、PowerPoint）の実務レベルスキル
- ・高い倫理観およびコンプライアンス意識

##### 【歓迎スキル】

- ・優れたコミュニケーション能力（現場～経営層まで対応可能）
- ・分析力・論理的思考力
- ・多部門と協働できる高い影響力・調整力
- ・組織全体と良好な関係構築ができる方

#### Company Description