

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

アジア拠点を支える IT サポートアナリスト

アジア拠点を支える IT サポートアナリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579878

Industry

Legal

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 25th, 2026 08:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、東京を拠点にアジア複数拠点のユーザーを支援する IT サポートアナリストです。現場対応とリモート支援を両立し、地域 IT オペレーションを支える重要な役割です。

企業情報

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス系企業です。アジア地域の複数オフィスを持ち、国際的な環境で IT 支援を行う体制を整えています。

職務内容

- 東京オフィスにおける一次・二次 IT サポートの提供（オンサイト対応）
- 香港・北京・上海などアジア拠点へのリモートサポート
- 出張による現地サポート（約25%）
- 地域内の複雑案件のエスカレーション対応
- チケット管理・記録・解決
- ノート PC・周辺機器・モバイル端末のセットアップ・保守
- ハードウェアインベントリ管理、貸出機器対応
- Intune 管理下でのモバイル端末サポー

条件・待遇

- グローバル環境で多拠点サポート経験を積めるポジション
- 技術スキルとオペレーションスキルの双方を伸ばせる環境
- 安定したプロフェッショナルサービス業界でのキャリア構築
- 東京を拠点としながらアジア地域と連携するダイナミックな働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

- 法律事務所・プロフェッショナルファーム・一般企業での IT サポート経験
- 複数拠点や多地域ユーザーのサポート経験
- PC・ソフトウェア・モバイル端末のサポート知識
- Microsoft Office (Word/Outlook/Excel/PowerPoint) に関する確かなスキル

Company Description

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス系企業です。アジア地域の複数オフィスを持ち、国際的な環境で IT 支援を行う体制を整えています。