

2/11入社【宿泊サイトのカスタマーサポート】給与30万円 + 深夜割増25% + 月最大3.5万円インセン

シンガポール発｜横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company
TDCX Japan

Job ID
1579855

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 16:42

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＜この求人の魅力＞
1．世界的宿泊予約サイトの“新規立ち上げ”メンバーとして働ける
誰もが知る大手宿泊サイトのプロジェクトに、3月にスタートしたばかりの新規プロジェクトに参加できます。立ち上げフェーズならではの活気があり、業務改善や仕組みづくりにも関われる貴重な環境です。
2．基本給30万円＋深夜割増25%＋インセンティブ＋各種手当で安定した高収入を実現

コールセンター業界では給与水準が高く、インセンティブや手当も充実。入社1年目で年収400万円以上も可能で、頑張りがしっかり収入に反映されます。
3．未経験からでも安心の研修体制＆20～30代が中心の職場
座学・ロールプレイ・OJTまで段階的な研修があり、専門知識は不要。若手が多く、中途入社がほとんどのため馴染みやすい雰囲気です。旅行好きのメンバーが多く、共通の話題で楽しく働けます。
4．横浜駅徒歩3分の快適オフィス＆自由度の高い働き方（リモート可）
横浜駅直結の綺麗なオフィスで、服装・髪色・ネイルも自由。残業はほぼゼロで、平日休みを活かして混雑を避けた外出や旅行も楽しめます。また関東圏にお住まいの方で深夜時間にアサインされるとリモートワークも可能なのでワークライフバランスを大切にしたい方に最適です。

世界的に有名な誰もが知るあの大手宿泊サイトのカスタマーサポートを募集します。
電話・メール・チャットを通じて、グローバル旅行プラットフォームをご利用のお客様・パートナーからのお問い合わせに対応していただきます。

＜入社日＞
2月11日（木）

【具体的には】
•予約内容に関するお問い合わせ対応 （変更・キャンセル・支払い・その他各種質問）
•研修後、宿泊・フライト・アクティビティ等のサポート
•お問い合わせ内容の記録・システム入力
•チームと連携した課題解決
•お客様情報の適切な管理・保護
※マニュアル・トレーニング完備
※専門知識は不要です

【入社後の流れ】
▼座学研修(基礎学習)
・会社についての理解
・ビジネスマナー研修
など
▼トレーニング
システムの使い方、対応の仕方などを実践的な業務をロールプレイで習得。
▼OJT研修
研修でインプットした知識を実践的にアウトプット。しっかりフィードバックも行います。

【配属先ついて】
20代、30代の若手を中心に活躍中。中途入社が多く馴染みやすい環境です。
メンバーに共通しているのは「旅行が大好き！」ということ。
あなた自身の旅行経験をお客様に伝え、アドバイスをすることで感謝されることもあり、楽しみながら仕事をすることができます！

【キャリアパス】
業務フローの改善やマニュアルのブラッシュアップにも挑戦しやすい環境。業務の中で気づいたことや感じたことは、ぜひ積極的に発信してください。
また、これから拡大していくチームの主軸となっていただき、将来的にはリーダー、トレーナー、品質管理担当者など、さまざまなキャリア実現の可能性があります。

雇用形態
正社員
※試用期間4ヶ月あり

給与・待遇

想定年収
400万円～450万円

月給制
月給＋インセンティブ：最大35,000円／月

基本給：
モノリンガル：265,000円～
バイリンガル：300,000円～
※別途、深夜割増手当(25%)

昇給
◎年1回の評価あり⇒昇給を獲得することも可能です。

諸手当
◎交通費支給（月5万円まで）
◎時間外手当（1分単位から支給）
◎インセンティブ
月給に加え、ご活躍に応じたインセンティブを月々支給。頑張ったぶんだけ収入アップを目指したい方にもオススメです。
インセンティブ月最大35,000円。

勤務時間
24時間の中で実働8時間のシフト制

日勤 / 9:00 ~ 18:00 (オフィス勤務)
夜勤 / 16:00 ~ 25:00 (在宅勤務)
※上記はあくまで一例であり、必要に応じて変動・変更があります。

勤務地
神奈川県横浜市 (横浜駅) 本社オフィス
各線「横浜駅」東口から徒歩3分
ベイクォーターウォーク直結オフィス

休日・休暇
完全週休2日制　(土日祝を含むシフト制)
※約1ヶ月前にシフト希望日を伺い、シフトを決定します。
※お休みは平日2連休となることもあり、土日休みに比べてテーマパークやレジャー施設、ショッピングモール、市役所なども混んでおらず、充実した日を過ごせます。「ふらっと1泊の国内旅行に！」なんてことも可能です。
※祝日分はその月のシフトで調整いたします

◎有給休暇 (取得率は高いです)
◎慶弔休暇
◎産後休暇、育児休暇 (在籍2年目以降より可)
◎介護休暇

福利厚生
◎社会保険完備
◎健康診断
◎産業医チャットサポート
◎髪色・ネイル自由
◎服装自由 (カジュアル規定あり)
◎フリードリンク＆スナック完備
◎休憩スペース完備

Required Skills

【応募条件】
未経験大歓迎
< 以下のすべてを満たす方 >

・簡単な英語の読み書きが可能な方
・基本的なビジネスマナーを備えている方
・一般的なコミュニケーション能力をお持ちの方

【歓迎条件】
◎人と関わる仕事の経験
└ホテル業、百貨店、飲食店
◎外国語スキル(英語・中国語・韓国語)
└海外留学経験、実務経験
◎国内外問わず旅行の経験
◎マルチタスク能力、優先順位能力、効果的な時間管理能力
職種未経験の先輩も多数！旅行が好きな気持ちは共通♪
メンバーの前職は、カスタマーサポート経験者のほか、アパレルや飲食の接客業をはじめ、ホテル・旅行・航空、不動産、教育、医療・介護、美容、金融、インテリア・建築、エンターテイメント、ゲーム、IT、スポーツ、ものづくりやマーケティングなど、さまざまな業界出身の先輩が活躍しています。

Company Description