



7月16日入社【宿泊サイトのカスタマーサポート】給与30万円 + 深夜割増25% + 月最大3.5万円インセン

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1579855

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

June 24th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

1. 世界的宿泊予約サイトの“新規立ち上げ”メンバーとして働ける
誰もが知る大手宿泊サイトのプロジェクトに、3月にスタートしたばかりの新規プロジェクトに参加できます。立ち上げフェーズならではの活気があり、業務改善や仕組みづくりにも関われる貴重な環境です。
2. 月給30万円 + 深夜割増25% + インセンティブで安定した高収入を実現

夜勤専任のため給与水準が高く、インセンティブや手当も充実。入社1年目で年収430万円以上も可能で、頑張りがしっかり収入に反映されます。

3. 未経験からでも安心の研修体制&20~30代が中心の職場

座学・ロールプレイ・OJTまで段階的な研修があり、専門知識は不要。若手が多く、中途入社がほとんどのため馴染みやすい雰囲気です。旅行好きのメンバーが多く、共通の話題で楽しく働けます。

4. 横浜駅徒歩3分の快適オフィス&自由度の高い働き方(リモート可)

横浜駅直結の綺麗なオフィスで、服装・髪色・ネイルも自由。残業はほぼゼロで、平日休みを活かして混雑を避けた外出や旅行も楽しめます。また関東圏にお住まいの方で深夜チームに配属されるとリモートワークも可能なのでワークライフバランスを大切にしたい方に最適です。

世界的に有名な誰もが知るあの大手宿泊サイトのカスタマーサポートを募集します。

電話・メール・チャットを通じて、グローバル旅行プラットフォームをご利用のお客様・パートナーからのお問い合わせに対応していただきます。

<入社日>

7月16日(木)

【具体的には】

- ・予約内容に関するお問い合わせ対応(変更・キャンセル・支払い・その他各種質問)
- ・研修後、宿泊・フライト・アクティビティ等のサポート
- ・お問い合わせ内容の記録・システム入力
- ・チームと連携した課題解決
- ・お客様情報の適切な管理・保護
- ※マニュアル・トレーニング完備
- ※専門知識は不要です

【入社後の流れ】

▼座学研修(基礎学習)

- ・会社についての理解
- ・ビジネスマナー研修

など

▼トレーニング

システムの使い方、対応の仕方などを実践的な業務をロールプレイで習得。

▼OJT研修

研修でインプットした知識を実践的にアウトプット。しっかりフィードバックも行います。

【配属先について】

20代、30代の若手を中心に活躍中。中途入社が多く馴染みやすい環境です。

メンバーに共通しているのは「旅行が大好き!」ということ。

あなた自身の旅行経験をお客様に伝え、アドバイスをすることで感謝されることもあり、楽しみながら仕事をすることができます!

【キャリアパス】

業務フローの改善やマニュアルのブラッシュアップにも挑戦しやすい環境。業務の中で気づいたことや感じたことは、ぜひ積極的に発信してください。

また、これから拡大していくチームの主軸となっただけ、将来的にはリーダー、トレーナー、品質管理担当者など、さまざまなキャリア実現の可能性があります。

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

想定年収 4,300,000円 ~ 5,100,000円

月給 300,000円 ~

+ スキル手当: 20,000円

+ プロジェクト手当: 15,000円

+ インセンティブ月最大3.5万円

※深夜割増25%を別途支給

年収例

4,300,000円 / 入社1年目・深夜割増+インセンティブ+残業代含む

5,000,000円 / 入社2年目・スキル習得・対応範囲拡大・評価連動インセンティブ

5,100,000円 / 入社3年目・成果・スキル・担当範囲に応じて昇給・手当アップあり

昇給

◎年1回の評価あり⇒昇給を獲得することも可能です。

諸手当

◎交通費支給(月5万円まで)

◎時間外手当(1分単位から支給)

◎インセンティブ

月給に加え、ご活躍に応じたインセンティブを月々支給。頑張ったぶんだけ収入アップを目指したい方にもオススメです。

インセンティブ月最大35,000円。

勤務時間

24時間の中で実働8時間のシフト制

1日あたりの実働時間: 最大8時間/日

日勤/夕勤メインチームのシフト一例

8時～17時 / 9時～18時

13時～22時 / 14時～23時

夜勤専任チームのシフト一例

22時～7時 / 23時～8時

※深夜割増25%を別途支給

※休憩1時間

日勤/夕勤希望の方も月に数回程度は夜勤に入っております。

勤務地

神奈川県横浜市（横浜駅）本社オフィス

各線「横浜駅」東口から徒歩3分

ベイクォーターウォーク直結オフィス

休日・休暇

完全週休2日制（土日祝を含むシフト制）

※約1ヶ月前にシフト希望日を伺い、シフトを決定します。

※お休みは平日2連休となることもあり、土日休みに比べてテーマパークやレジャー施設、ショッピングモール、市役所なども混んでおらず、充実した日を過ごせます。「ふらっと1泊の国内旅行に！」なんてことも可能です。

※祝日分はその月のシフトで調整いたします

◎有給休暇（取得率は高いです）

◎慶弔休暇

◎産後休暇、育児休暇（在籍2年目以降より可）

◎介護休暇

福利厚生

◎社会保険完備

◎健康診断

◎産業医チャットサポート

◎髪色・ネイル自由

◎服装自由（カジュアル規定あり）

◎フリードリンク&スナック完備

◎休憩スペース完備

Required Skills

【応募条件】

未経験大歓迎

<以下のすべてを満たす方>

- ・簡単な英語の読み書きが可能な方
- ・基本的なビジネスマナーを備えている方
- ・一般的なコミュニケーション能力をお持ちの方

【歓迎条件】

◎人と関わる仕事の経験

↳ホテル業、百貨店、飲食店

◎外国語スキル(英語・中国語・韓国語)

↳海外留学経験、実務経験

◎国内外問わず旅行の経験

◎マルチタスク能力、優先順位能力、効果的な時間管理能力

職種未経験の先輩も多数！旅行が好きな気持ちは共通♪

メンバーの前職は、カスタマーサポート経験者のほか、アパレルや飲食の接客業をはじめ、ホテル・旅行・航空、不動産、教育、医療・介護、美容、金融、インテリア・建築、エンターテインメント、ゲーム、IT、スポーツ、ものづくりやマーケティングなど、さまざまな業界出身の先輩が活躍しています。

Company Description