



【アフターセールスサポート】 自社製品の問合せ対応や技術サポート ◆ 世界16か国で展開・外資グローバルメーカー/英語を活かす

1968年創業、オーストリア・リンツ本社の産業機械向け制御装置OEMメーカー

Job Information

Hiring Company

KEBA Japan Co., Ltd.

Job ID

1579671

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Rinkai Line, Tokyo Teleport Station

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00~18:00

Holidays

完全週休二日制（土日祝）

Refreshed

May 6th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- 産業機械向け制御装置の技術問い合わせ対応と本社連携
- 国内外の開発チームを繋ぎ顧客体験向上に貢献できるやりがい
- 世界のエンジニアと協働し汎用性の高い技術力を磨ける環境
- 転勤なし年休122日、外資環境で英語を活かせる安定基盤

【業務内容】

アフターセールスサポートとして、国内のロボットメーカーや工作機械メーカーに対し、システムをOEM供給している当社にて弊社製品の問い合わせ対応、技術サポートをお任せいたします。
英語を使用し、本社開発サポートチームとお客様の開発サポートチームを繋ぐ橋渡しをしていただきます。また、様々なお客様のご要望を汲み取り顧客体験向上に向け尽力いただきます。

- 法人からの弊社製品への問い合わせ対応
- 製品開発のサポート業務
- オーストリア本社との製品に関する打ち合わせ等(週に1~2回以上)

■魅力：

これまで培った知見を基に企業のニーズを満たす様々な打ち手を検討いただきます。また、世界で活躍するエンジニアや代表とやり取りする中で、様々な知見を得ることが出来る環境です。勤めている社内ではしか使えないスキルではなく、将来を通して活躍できるスキルを身に付けることが出来るため、技術者として大成されたい方に理想的な環境です。

■配属先情報：

支社長/営業:2名/アシスタント:2名/アプリケーションエンジニア:5名
アフターセールスマネージャー:1名/クオリティーマネージャー:1名

■当社について：

1968年、オーストリアのリンツで創業し、世界17カ国、26カ所に事業を展開しており、約2,000名の従業員を抱えています。各機械の自動化や制御系の開発を始めとし、産業機器の自動化を図る「インダストリアルオートメーション」、宅配ボックスや銀行のATMなど機械の設計開発から製造まで一貫して行う「ハンドオーバーオートメーション」、EV充電器や風力発電の関連部品等を提供する「エナジーオートメーション」の3つの事業を行っております。
当社製品の最大の特徴としては、操作性とデザイン性の高さが挙げられ、各分野において、常にお客様のニーズである「使いやすさ」に合致するよう努め、技術的な課題へのソリューションを導いていきます。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（変更無）

【給与】

想定年収：500万円～800万円（月給制）

月給：¥333,333～（基本給¥253,968～ 固定残業代¥79,365～を含む/月）

【就業時間】

09:00～18:00（所定労働時間8時間、休憩60分）

■残業：有（固定残業代の相当時間：40.0時間/月）

【勤務地】

KEBA Japan日本支社：東京都 港区 台場2-3-1 トレードピアお台場10階

■最寄駅：東京臨海高速鉄道 りんかい線 東京レポート駅、ゆりかもめ 新交通ゆりかもめ お台場海浜公園駅

■喫煙環境：敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）

■転勤：無

【休日休暇】

- 年間休日122日
- 完全週休二日制（土日祝）
- 年末年始
- 慶弔休暇
- 有給休暇（10日～）※入社1カ月時点で2日、半年時点で8日支給

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき支給）
- 残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 継続雇用制度(勤務延長)（全従業員利用可）
- 社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）

Required Skills

【必須要件】

- ハードウェア製品に関する技術サポートした経験がある方、もしくは開発の経験がある方

【歓迎要件】

- 組み込み開発のご経験
- C/C++を用いたプログラミング経験
- 産業用ロボットや射出成型機などの機械制御のご経験

【選考について】

- 採用人数：1名

- 筆記試験：有
- 面接回数：2～3回（目安）

Company Description