

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ナイトシフトを統括するフロントオフィススーパーバイザー

ナイトシフトを統括するフロントオフィススーパーバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579645

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

February 22nd, 2026 21:45

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

夜間のフロントオフィス運営を統括し、ゲストが安心して過ごせる環境を支えるポジションです。オペレーション管理からスタッフ育成、クレーム対応まで、ホテル品質を左右する重要な役割を担います。

企業情報

ラグジュアリー志向のゲストから高い評価を得ている高級リゾートホテルです。洗練されたデザイン、快適性、そして特別感のある滞在価値を提供するプレミアムクラスの宿泊施設です。

職務内容

- 夜間のフロントデスク運営管理と円滑な業務フローの確保
- ナイトスタッフのサポート、指導、業務進行管理
- シフト割当および各種タスクの確実な遂行
- サービス品質の監視、基準遵守、ブランドプレゼンテーションの維持
- ゲストからの依頼・問い合わせ・クレーム対応（エスカレーション対応）
- フロントオフィスマネージャーへのレポート作成・提出
- 新人・ジュニアスタッフの教育、コーチング
- フロント・ロビーエリアの清潔さ・整理整頓・備品管理

- 他部署（ハウスキーピング、エンジニアリング、セキュリティ、F&B等）との連携強化
- 施設ポリシーの遵守およびゲスト中心のサービス提供

条件・待遇

- ナイトシフトの中心となりホテルの品質を支える重要ポジション
- 高級リゾートならではの落ち着いた環境でスキルを活かせる
- オペレーションの幅広い領域に関わり、キャリア成長を目指す
- 研修機会やサポート体制も整った職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

- 5つ星またはフルサービスホテルでの実務経験（2～3年以上）
- チームリード経験、基礎的な予算管理・レポート経験
- 夜間・週末・休日勤務を含む柔軟なシフトに対応可能な方
- ストレス耐性が高く、問題解決力・ゲスト対応力に優れた方
- バイリンガルスキル、運転免許、OPERA（PMS）利用経験

Company Description

ラグジュアリー志向のゲストから高い評価を得ている高級リゾートホテルです。洗練されたデザイン、快適性、そして特別感のある滞在価値を提供するプレミアムクラスの宿泊施設です。