



Sokongan Pelanggan Bahasa Melayu · Bahasa Inggeris

Job Information

Hiring Company

[ZenGroup Inc.](#)

Job ID

1579621

Division

Customer Support Section

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Chuo Line Station

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

Shift schedule: rotational, with Sundays always off.

Holidays

5-day workweek (Shift Schedule)

Refreshed

March 9th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Malay - Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

«Job Description & Position Highlights»

- Perkhidmatan sokongan e-dagang rentas sempadan menyeluruh, termasuk khidmat pelanggan dan terjemahan dalam bahasa Melayu dan Inggeris
- Berfungsi sebagai jambatan yang menghubungkan pengguna di seluruh dunia dan menghantar produk Jepun ke luar negara

- Satu persekitaran di mana anda boleh mengasah kemahiran penyelarasan dan tindak balas anda sambil memanfaatkan kebolehan bahasa dalam pasukan berbilang negara
- Tempat kerja di mana anda boleh berkembang dengan yakin, dengan 26 hari cuti berbayar pada tahun pertama dan program latihan menyeluruh

[Job Responsibilities]

Perkhidmatan pembelian proksi ZenMarket membolehkan pelanggan di Malaysia membeli-belah dari platform e-dagang Jepun yang popular yang biasanya tidak menyediakan perkhidmatan mereka di luar negara. Untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan menawarkan pengalaman membeli-belah yang lancar, kami menyediakan sokongan dalam Bahasa Malaysia.

Walau bagaimanapun, Malaysia adalah negara yang sangat pelbagai. Pertanyaan Bahasa Inggeris daripada pelanggan juga sangat biasa dan kami memerlukan ahli pasukan trilingual yang mampu mengendalikan pertanyaan Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Anda akan menjadi sebahagian daripada pasukan antarabangsa yang terdiri daripada lebih 20 pakar sokongan pelanggan, menggunakan kemahiran bahasa anda untuk membantu pelanggan kami di seluruh dunia dan belajar tentang industri e-dagang.

■Tugas Termasuk :

- Menjawab pertanyaan pelanggan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris
- Menyelaraskan dengan pasukan dan jabatan yang berbeza (apabila perlu) untuk menjawab soalan pelanggan dan menyelesaikan masalah pelanggan
- Menyelia pengendali sambilan
- Tugas berkaitan lain (Terjemahan, dll.)

■Department :

Customer Support Section
Customer Support members: 29

■Reason for hire :

Vacancy

■Tentang Kami :

ZenGroup ialah sebuah syarikat e-dagang yang berpusat di Osaka, Jepun, dengan lebih daripada 400 kakitangan aktif di ibu pejabat dan pusat logistik kami. Dengan tenaga kerja yang mewakili lebih daripada 34 kewarganegaraan, kami menyokong pasaran antarabangsa dalam pembelian produk dari Jepun dan membantu syarikat Jepun menjual produk mereka ke luar negara.

- ZenGroup: kini mengendalikan tujuh perkhidmatan berikut:
- ZenMarket: Platform pembelian proksi yang membolehkan pelanggan antarabangsa membeli dalam bahasa mereka sendiri di laman e-dagang Jepun utama seperti Mercari, Yahoo Auctions, Yahoo Shopping, dan banyak lagi.
- ZenPlus: Pasar e-dagang yang menghubungkan lebih daripada 3,000 perniagaan kecil dan sederhana Jepun dengan pelanggan antarabangsa.
- ZenPromo: Perkhidmatan promosi yang membantu syarikat Jepun memperkemas strategi pemasaran antarabangsa dan membina kesedaran jenama di peringkat global.
- ZenPop: Perkhidmatan langganan kotak bulanan yang menawarkan barangan alat tulis yang dikurasi, menampilkan budaya kawaii Jepun dan elemen budaya lain.
- ZenLink: Perkhidmatan berasaskan tag HTML untuk syarikat e-dagang Jepun, yang membolehkan produk mereka dibeli melalui ZenMarket serta menjana trafik web antarabangsa ke kedai mereka.
- ZenStudio: Agensi kreatif yang pakar dalam reka bentuk laman web dan produksi video, menyokong perniagaan dalam media digital atau meningkatkan kehadiran e-dagang mengikut trend semasa.

Hari ini, platform kami mempunyai lebih daripada 2 juta pengguna berdaftar, tersedia dalam 19 bahasa, dan berkhidmat kepada pelanggan di lebih 181 negara di enam benua — menyampaikan produk Jepun ke seluruh dunia.

[Employment Type]

Permanent employee (full time)

*3 Month probationary period (salary same as below)

[Salary]

250,000¥~Monthly (Based on previous experience and ability)

Estimated salary in year 1: 3,000,000~3,500,000yen

- Salary evaluation: Once a year
- Bonus: Twice a year (June and December)

[Working Hours]

Shift schedule: rotational, with Sundays always off. Schedules are provided monthly.

Standard working hours: 9:15 AM – 6:15 PM (8 working hours / 1 hour break)

*Flextime available: Start work anytime between 7:00 AM - 10:00 PM, with up to 2 hours of break time per day.

*Standard working hours apply during the initial training period (approx. 2 months).

[Work Location]

Osaka Sakaisuji L Tower, 1 Chome-7-7 Kawaramachi, Chuo, Osaka, Osaka Prefecture, Japan

*Access: Osaka Metro Chuo Line Sakaisuji Honmachi Station 6 mins

*On-site

[Holidays & Leave]

- 5-day workweek (Shift Schedule)
*Work is required on national holidays, excluding the New Year holiday.
- New Year holiday (4 days)
- Paid leave (26 days in year 1)

*26 days of paid leave are provided from the first year, with the number increasing annually.

In 2024, the paid leave usage rate exceeded 80%.

- Congratulatory and condolence leave
- Maternity/paternity leave
- Child care leave
- Personal day leave

[Benefits & Welfare]

- Overtime (paid by minute)
- Transportation allowance (up to ¥30,000/month)
- Complete social insurance (workers' compensation, employment, health, welfare pension)
- Business casual dress code (no suit required)
- Training system (job-specific, level-specific training)
- Japanese/English lessons
- In-house club activities (karaoke, day camp, etc.)
- Monthly company events
- Free tea and coffee

Required Skills

[Kemahiran Wajib]

- Bahasa Melayu asli
- Bahasa Inggeris Tahap Perniagaan (TOEIC 800 atau lebih tinggi) *Ujian tidak diperlukan
- Bahasa Jepun Tahap Perniagaan (JLPT N2 atau lebih tinggi) *Ujian tidak diperlukan

[Kemahiran Diutamakan]

- Pengalaman Terjemahan
- Pengalaman bekerja di syarikat kecil hingga sederhana
- Pengalaman bekerja di syarikat e-dagang atau bekerja sebagai sokongan pelanggan
- Pengetahuan asas HTML
- Kemahiran bahasa lain

[Personaliti]

- Minda Bebas: Seorang yang berinisiatif dengan kemahiran komunikasi yang kuat, pengalaman pejabat sebelumnya, dan sikap positif terhadap kerja mereka.
- Berorientasikan Pasukan: Seseorang yang menghargai kerja berpasukan dan menyedari kepentingan kerjasama dalam mencapai matlamat bersama.
- Celik Komputer: Seseorang yang selesa menggunakan komputer untuk tugas berkaitan kerja dan berminat untuk mempelajari kemahiran dan perisian baharu untuk meningkatkan kecekapan.
- Perspektif Global: Seseorang yang gemar bekerja dalam persekitaran profesional dengan individu yang pelbagai umur dan kewarganegaraan.

[Regarding the Selection]

- Positions Available : 1
- Selection Process
 - ▽First interview – Hiring Team
 - *Online or In-person (45-60 min).
 - *Logic test + Customer support test (Logic test excluded for online interviews)
 - ▽Second interview – Customer support team (45-60 mins, in-person required)
 - *Travel expenses up to 27,000 JPY available for candidates outside the Kansai region.
 - *Logic Test + Translation test (If not completed during the first interview)
 - ▽Third Interview – HR Planning Team (45-60 mins, online or in-person)
 - *Company culture test

Company Description