

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ホテル、航空、接客業界歓迎 | 世界的ラグジュアリーブランドの修理受付&カスタマーサービス担当

ホテル、航空、接客歓迎 | 世界的ラグジュアリーブランドの修理受付&顧客対応担当

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1579615

### Industry

Retail

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Refreshed

February 22nd, 2026 07:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ラグジュアリーブランドのジュエリー修理に関する事務管理を担当するポジションです。顧客対応から修理進行管理まで幅広く関わり、ブランド価値を支えるやりがいのある業務です。グローバルなネットワークと連携しながら、専門性を高められる環境が整っています。

## 企業情報

世界的に展開するラグジュアリーブランドグループの一員として、安定した経営基盤と国際的なキャリア形成の機会を提供しています。多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働しながら、長期的な成長を目指せる職場です。

## 職務内容

- 修理品の受付から見積、進行管理、返却までの一連の管理業務
- 顧客情報や製品情報のシステム入力（SAP等）
- 製品検品、パーツ手配、出荷などの軽作業
- 海外本社とのメールでの問い合わせ対応
- 技術者との連携および社内外からの問い合わせ対応（電話・メール）

**条件・待遇****勤務地**

- 東京都23区内

**雇用形態**

- 正社員

**給与・待遇**

- 年収：360万円～450万円程度
- 各種社会保険完備、残業ほぼなし、その他福利厚生あり

**勤務時間・休日**

- 9:30～17:30（フレックスタイム制あり、コアタイム11:00～15:00）
- 完全週休二日制（土日）、祝日休み

**魅力ポイント**

- 残業が少なく、プライベートとの両立が可能
- グローバルな業務に携わり、専門性を高められる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

**Required Skills****必須条件**

- ホテル、航空、ラグジュアリーブランド、百貨店等での接客経験、またはコールセンター、カスタマーサポート等での顧客対応経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語での基本的な読み書き（メール対応可能なレベル）
- PCスキル（Excel、Outlook、Teamsなど）
- コンプライアンス理解と規定に沿った対応力
- 職歴が比較的安定していること（長期キャリア形成前提のため）

**歓迎条件**

- 宝飾品の取扱経験（検品経験、G.G.資格保持者優遇）
- SAP使用経験

---

**Company Description**

世界的に展開するラグジュアリーブランドグループの一員として、安定した経営基盤と国際的なキャリア形成の機会を提供しています。多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働しながら、長期的な成長を目指せる職場です。