

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

茨城勤務 | 第二新卒・未経験可 | 在宅・フレックス | エネルギー企業のカスタマーサポート職

茨城 | 第二新卒・未経験可 | 在宅・フレックス | エネルギー企業のカスタマーサポート職

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1579600

### Industry

Electric Power, Gas, Water

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Ibaraki Prefecture

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

February 21st, 2026 06:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

エネルギー関連製品のライフサイクルを支えるカスタマーサポート部門にて、国内外の顧客からの問い合わせ対応を中心に、サービス品質の向上に貢献いただくポジションです。グローバルチームとの連携が日常的に発生するため、英語力を活かしながら、安定した環境で成長できる機会があります。

## 企業情報

世界90カ国以上で事業を展開するグローバル企業の日本法人。電力インフラを支える技術とデジタルソリューションを組み合わせ、持続可能な社会の実現に貢献しています。外資系の柔軟性と日系企業の制度の安定性を兼ね備えた環境で、外国籍社員も多数活躍中です。

## 職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・Web）
- 製品に関する一次対応（L1 Support）およびトラブルシューティング
- 海外チームとの連携による課題解決と情報共有
- 問い合わせ内容の記録・関連部署へのエスカレーション

- サービス品質向上に向けた業務改善提案
- 顧客対応履歴の管理とレポート作成
- チーム内での業務分担と協力体制の構築

#### 条件・待遇

##### ■勤務地

茨城県

##### ■雇用形態

正社員（無期雇用）

##### ■給与・福利厚生

- 年収：600万円程度＋業績連動型ボーナス（12.5%）＋確定拠出年金制度
- ※寮または住宅補助あり
- ※経験・スキル・選考結果により決定
- ※各種社会保険完備、交通費支給、その他福利厚生あり

##### ■勤務時間・休日

- 勤務時間：9:00～17:30（休憩1時間）／フレックスタイム制度あり
- 休日：完全週休2日制（土日祝休み）
- 在宅勤務：相談可、業務状況により調整

##### ■その他の魅力ポイント

- 社内公募制度を活用したキャリアパスの選択肢あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

#### 【必須条件】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（主にメール対応）
- 新卒／第二新卒／もしくは安定した社会人経験2、3年以上
- 基本的なPCスキル（Excel、メール等）
- 顧客対応に抵抗がなく、丁寧なコミュニケーションができる方

#### 【歓迎条件】

- エネルギー・インフラ関連業界での経験
- カスタマーサポートやテクニカルサポートの経験
- 新卒・第二新卒の方も応募可能（ポテンシャル重視）

---

## Company Description

世界90カ国以上で事業を展開するグローバル企業の日本法人。電力インフラを支える技術とデジタルソリューションを組み合わせ、持続可能な社会の実現に貢献しています。外資系の柔軟性と日系企業の制度の安定性を兼ね備えた環境で、外国籍社員も多数活躍中です。