

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

アフターセールス部門を再構築するシニアマネージャー

アフターセールス部門を再構築するシニアマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1579595

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

February 20th, 2026 23:35

General Requirements

Career Level

Executive

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アフターセールス／テクニカルサービス領域を統括し、品質改善・業務効率化・組織の再構築を推進する責任あるポジションです。海外HQとの継続的なコミュニケーションを通じ、国内のサービス体制を再設計していく戦略的ミッションを担います。

企業情報

当社クライアントは、グローバルで事業展開するプレミアム機器メーカーで、B2B領域に特化した製品・サービスを提供しています。

日本法人は中規模のオペレーションを持ち、外資系企業らしい明確な職務分掌とプロセス重視の文化が根付いています。現在は、組織変革と人材強化が同時に進行しており、新任リーダーが活躍しやすいタイミングと言えます。

職務内容

組織マネジメント

- ・アフターセールス／テクニカルサービス組織（約15～20名規模）の統括
- ・内勤チーム（コールセンター、ディスパッチ、受注関連）、外勤エンジニア、外部ベンダーの管理
- ・組織再設計、役割整理、育成計画の立案と実行

■ サービスオペレーション管理

- ・修理フロー、問い合わせ対応、派遣管理、部品供給管理の最適化
- ・ServiceMax（サービス管理）／ERPシステムの運用監督
- ・修理依頼・派遣計画・部品手配のプロセス整流化
- ・全国の外部技術パートナーの選定・評価・契約管理

■ 業績改善・品質向上

- ・サービス品質KPI、在庫KPIのモニタリングと改善（回転率・精度・応答速度など）
- ・現場からのフィードバックをHQへ提供し、改善案を協働で推進
- ・コスト管理・収益性向上施策の主導
- ・安全関連の是正対応の優先実行（公式JDに基づく義務項目）

■ 新規追加タスク

- ・修理・作業に関する請求処理の管理
- ・全国の顧客拠点へ技術者・外部ベンダーをアサインする計画管理
- ・新規プロセス構築と改善のロードマップ策定

条件・待遇

- ・海外出張あり
- ・フレックス制度あり
- ・土日祝やすみ
- ・各種福利厚生完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ・アフターセールス／テクニカルサービス領域での管理経験
- ・メカ／エレクトロニクスの基礎理解
- ・組織安定化・改善フェーズでのリーダーシップ経験
- ・プロジェクト推進、業務改革、CI（継続的改善）の実績
- ・デジタルツール活用（SAP）
- ・海外HQと協働できるビジネス英語力

Company Description

当社クライアントは、グローバルで事業展開するプレミアム機器メーカーで、B2B領域に特化した製品・サービスを提供しています。

日本法人は中規模のオペレーションを持ち、外資系企業らしい明確な職務分掌とプロセス重視の文化が根付いています。現在は、組織変革と人材強化が同時に進行しており、新任リーダーが活躍しやすいタイミングと言えます。