

**【外資系小売】 デスクトップサポートエンジニア - L2（派遣） | 高時給****IT資産管理や店舗新規オープン・改装・移転に伴うIT導入プロジェクト関与。高時給****Job Information****Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1579592

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 20th, 2026 19:39

**General Requirements****Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

世界的に有名なブランド企業にて、店舗・倉庫およびオフィス向けのIT環境を支える\*\*デスクトップサポートエンジニア（L2サポート）\*\*を募集しています。

Windows/Mac環境のトラブルシューティングを中心に、IT資産管理や店舗の新規オープン・改装・移転に伴うIT導入プロジェクトにも関与。グローバル企業のノウハウを吸収し、更なるスキルアップを目指す方に最適な案件です。

**主な職務内容**

- 店舗およびオフィスユーザー向けの**L2 ITサポート**（ハードウェア/ソフトウェア/ネットワーク/セキュリティの一次対応・改善）
- 店舗の新規オープン、改装、移転に伴うITセットアップをリードし、ベンダーと連携して導入を推進
- IT資産（PC・周辺機器・モバイル端末など）の調達、設置、管理、廃棄までのライフサイクル管理
- SLA遵守のためのサービス状況モニタリング、レポート作成、改善提案の実施

- ナレッジベース、機器リスト、ユーザーガイドなどのドキュメント整備・更新
- グローバルHQおよび国内チームと連携し、クロスボーダーのIT依頼・調整対応

A global leader in the retail and consumer goods industry is seeking a **Desktop Support Engineer (Level 2)** to support IT operations across boutique store sites and corporate offices in Japan. This role is ideal for professionals who enjoy hands-on troubleshooting, working in a fast-paced retail environment, and driving high-impact projects such as **new store openings, renovations, and relocations**. You will work closely with both regional teams in Japan and global HQ to ensure smooth and reliable end-user IT services.

#### Key Responsibilities

- Provide Level 2 IT support by resolving hardware, software, network, and security issues for boutique and office users
- Lead IT setup coordination for boutique openings, renovations, and relocations in partnership with vendors and internal stakeholders
- Manage the full lifecycle of IT assets including procurement, installation, inventory tracking, and disposal
- Monitor service performance to ensure SLA compliance, delivering status updates and driving continuous service improvements
- Maintain documentation including knowledge bases, equipment lists, and user guides for consistent support delivery
- Collaborate with global HQ and regional Japan teams to handle cross-border IT requests and infrastructure-related coordination

#### Required Skills

##### 必須条件経験・資格：

- ITサポート（PC／デスクトップ／エンドユーザーサポート）経験3年以上
- WindowsおよびMac（Apple）環境のサポート知識・実務経験
- PCハードウェア、周辺機器、モバイルデバイスに関する知識
- MS Office、Outlook、ウイルス対策ソフトの運用経験
- Active Directory管理経験、およびLAN／WAN／WiFiのトラブルシューティング経験
- MDM／DEP運用経験、およびJAMFの使用経験

##### ソフトスキル：

- 店舗・倉庫ユーザーのために、高品質のサポートを提供する姿勢
- 最小限の指示で業務を遂行する主体性、自走性
- タイムな納期やプレッシャー下でも安定して対応できるレジリエンス
- 複雑な障害を解決に導く論理的思考能力

##### 語学力：

- 日本語：ビジネスレベル以上（必須）
- 英語：日常会話ができれば尚可

##### 歓迎条件

- ITIL Foundation資格
- プロジェクトマネジメント関連資格
- 小売業界のITサポート経験、またはPOSシステムのサポート経験
- 外資系／グローバル企業での就業経験

##### この求人がおすすめの理由

- 世界的に知名度の高い外資系ブランドでキャリアを築ける
- 日本国内だけでなくグローバル本社との連携機会が多い
- 店舗オープンや移転などインパクトの大きいプロジェクトに関われる
- IT資産管理からサービス改善まで幅広い経験を積める
- 服装自由・残業少なめで働きやすい環境

##### Required Skills and Qualifications Experience:

- 3+ years of professional IT support experience (desktop/end-user support)
- Strong knowledge of Windows and Apple operating systems
- Strong knowledge of PC hardware, peripherals, and mobile devices
- Proficiency with MS Office, Outlook, and antivirus software
- Experience with Active Directory administration and LAN/WAN/WiFi troubleshooting
- Experience with MDM/DEP and **JAMF**

##### Soft Skills:

- Customer-first mindset with strong service orientation for retail and warehouse users
- Ability to work independently with minimal supervision
- Resilience and calm execution under pressure and tight timelines
- Strong analytical problem-solving skills for complex technical issues

##### Language Requirements:

- Japanese: Fluent (business-level required)
- English: Conversational (nice to have)

##### Preferred Skills & Qualifications

- ITIL Foundation certification
- Project Management certification
- Experience supporting retail environments or POS systems
- Experience working in a multinational / international company

**Why You'll Love Working Here**

- Join a globally recognized retail brand with strong market presence and prestige
- Work in a collaborative international environment with frequent interaction across HQ and regional teams
- Gain hands-on exposure to exciting retail IT projects including store openings and relocations
- Build expertise across infrastructure support, asset lifecycle management, and service improvement initiatives
- Comfortable working environment with casual clothing and minimal overtime

---

**Company Description**

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。