

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

未経験領域も歓迎 | グローバル環境で成長できるカスタマーサクセス

未経験領域も歓迎 | グローバル環境で成長できるカスタマーサクセス

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1579569

## Industry

Business Consulting

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

February 20th, 2026 17:03

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、データ・分析サービスを提供するグローバル企業において、既存顧客のオンボーディング、利用促進、価値の最大化をリードする役割です。多様なステークホルダーと連携しながら、顧客が製品の価値を最大限享受できるようサポートします。

## 企業情報

グローバルに拠点を持つ大手データソリューション企業です。業界専門性の高いデータ、テクノロジー、分析サービスを提供し、日本市場でも急成長を続けています。今回、国内の事業拡大に伴い、カスタマーサクセス体制を強化するための増員募集です。

## 職務内容

- 日本および韓国の顧客に対する、ポストセールのメイン窓口としての対応
- 顧客オンボーディングのリード
- 顧客利用状況の分析、活用支援、価値最大化に向けた提案
- ステークホルダーとの連携による課題解決
- 使用データ・APIに関する基本的な理解を活かした顧客ワークフロー支援

## 条件・待遇

- グローバルに展開するデータ企業で、顧客価値創出に直結するカスタマーサクセス職
- アジア全体の顧客ポートフォリオに携わる機会
- 英語を活かしながら、国内外のステークホルダーと協働できる環境
- 裁量の高いポジションでキャリアの幅を広げられる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakurako Komura on +81 3 6627 6129.

---

## Required Skills

- 日本語・英語のビジネスレベル
  - カスタマーサクセス、アカウントマネジメント、または顧客折衝を伴う職種の経験
  - SaaS、データサービス型ビジネスでの経験
  - CRMを用いた業務経験
  - 複雑な内容を整理し、わかりやすく伝えるコミュニケーション力
- 

## Company Description

グローバルに拠点を持つ大手データソリューション企業です。業界専門性の高いデータ、テクノロジー、分析サービスを提供し、日本市場でも急成長を続けています。今回、国内の事業拡大に伴い、カスタマーサクセス体制を強化するための増員募集です。