



サービス L1 プロダクトサポートエンジニア

外資風車メーカーでの募集です。商品企画・商品開発（技術系）のご経験のある方は...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資風車メーカー

Job ID

1579081

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】初年度 15日 1か月目から ※年間休日についてはカレンダー通りプラス会社が定める休日年で年によって異なります。夏...

Refreshed

February 19th, 2026 16:45

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2357145】

■業務内容

風力タービンに関する一次技術サポートを担当し、サービスエンジニアリング部門と社内外の顧客をつなぐ技術窓口としてご活躍いただきます。

電気・機械・ソフトウェア・ドキュメントに関する基本的なトラブルシューティングを行い、国内外のチームと連携して迅速な問題解決を推進します。また、タービン停止時には素早く状況を把握し、復旧支援を行います。

日々の業務には、性能改善ソリューションの導入支援、新規タービンの試運転サポート、故障データの分析、安全および環境基準の遵守確認などが含まれます。

必要に応じて、現場へ出向いて緊急対応や新ツールの導入支援を行う場合もあり、常に効率的な問題解決と顧客満足度の向上を重視する役割です。

■具体的な職務内容：

- ・風力タービンに関する一次トラブルシューティングを迅速かつ的確に実施（電気・機械・ソフトウェア・ドキュメント・スペアパーツなど、複数プラットフォームのタービンに対応）
 - ・問題解決を加速するため、国内チームおよび本社とのリソース調整を行い、効率的なソリューション提供を推進。
 - ・タービン性能や信頼性を向上させる後付け改修（レトロフィット）および新ソリューションの導入支援。
 - ・タービン稼働率や故障データを分析し、傾向把握および将来的な問題防止に向けた改善案の提言。
 - ・地域内での新ツール・新アプリケーション導入支援。
 - ・風力タービンの試運転（コミッショニング）サポート。
 - ・社内外の顧客に対するドキュメントおよびスペアパーツ関連のサービス提供
- 外部顧客への知識提供時における知的財産の保護。
- ・安全基準および環境要件の遵守確認。

■出張

- ・必要に応じて出張あり（頻度：20%）

Required Skills

【必要条件】

- ・電気工学、メカトロニクス、再生可能エネルギー工学などのバックグラウンドを有し、学士号以上を保有している方
- ・産業分野での実務経験 5年以上
- ・送電網、変電所、火力発電所、再生可能エネルギー発電所における現場業務（営業支援、運用、試運転、トラブルシューティング等）の経験
- ・電気・電子・機械分野の技術者としての資格または認定を保有している方
- ・英語ビジネスレベル

【歓迎】※管理職の場合こちらも重視されます。

- ・風力発電所での経験
- ・主要コンポーネント（発電機、コンバーター、変圧器、スイッチギア、メインベアリング、ギアボックス）

【求める人物像】

- ・良好な勤務姿勢、チームワーク意識、および高い顧客志向を持つ方
- ・自発的に行動でき、問題解決能力

Company Description

ご紹介時にご案内いたします