



【1208～1510万円】グローバル米系テクノロジー企業（検索事業/ソフトウェア/ハードウェア/インターネットサービス）プログ...

長年のパートナーシップにより、グローバル各国にてコンテンツモデレーション業務を...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資総合人材サービス企業

Job ID

1578508

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

12 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

Refreshed

February 19th, 2026 16:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2201419】

【民間企業向けアウトソーシングの事業部門】

弊社は2014年より大手外資企業のTrust Safety業務を受託しており、約300名のプロジェクト、事業拡大とオペレーション高度化に伴い、シニアマネジメントとして全体を統括するプログラムダイレクターを募集いたします。

<業務内容>

- クライアントとのMBR（Monthly Business Review）に参加し、Executive Summaryの作成・報告を主導
 - AI活用や自動化を含む業務効率化の提案・実行
 - クライアント施設内BPOから自社施設内BPOへの移行推進
 - Time Material型からOutput Base型への契約形態移行によるコスト最適化
 - クライアントのリスクマネジメント方針を理解し、オペレーション上のリスク対策を能動的に講じる
 - 当社グローバルとの連携
-

Required Skills**<必須スキル・経験>**

- 外資系ITコンサル企業におけるBPO事業のシニアマネジメント経験
- GAFACラスまたは同規模のテック企業とのアカウントマネジメント経験
- 上記のようなクライアントとのMBRやQBRなどのエグゼクティブレビューをリードした実績
- AI・自動化・デジタル変革に関する知見
- 上記のようなクライアントとのBPO事業におけるリスク管理・コンプライアンス対応の経験

<歓迎スキル・経験>

- MBAまたは同等のビジネス資格

<求める人物像>

- 戦略的思考力：クライアントの期待を先読みし、提案型で動ける方
 - リーダーシップ：複数部門を巻き込み、変革を推進できる方
 - コミュニケーション力：英語での高レベルな交渉・プレゼン能力
 - 変革推進力：既存のオペレーションを改善し、効率化を実現できる方
 - 外資系BPO、コンサルティング、またはテック企業でのシニアポジション経験
 - グローバルプロジェクトのリード経験
-

Company Description

ご紹介時にご案内いたします