

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## ワークフォーススペシャリスト（グローバル旅行会社） - 東京勤務

## WFM Specialist - BPO Center

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1578481

## Industry

Tourism

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

February 19th, 2026 15:53

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

カスタマーサービスチームのスケジューリング、スタッフ配置、リソース計画を担当するワークフォーススペシャリストを募集しております。

高いパフォーマンスを誇るチームの効率性を最適化し、適切な人材が適切なタイミングで適切な場所に配置されるようご支援いただき、重要な役割を担っていただきます。

## Client Details

グローバルに展開する旅行会社

## Description

## 主な業務内容

- ワークフォースのスケジュールおよびスタッフ配置計画の策定・管理
- リアルタイムのパフォーマンスをモニタリングし、必要に応じたリソースの調整
- コールセンターの主要KPIを分析し、傾向を把握して業務効率の向上を図る

- オペレーションリーダーと連携し、サービスレベル目標の達成を支援
- ワークフォース関連の指標をレポートし、最適化に向けた戦略を提案

### Job Offer

#### 待遇・福利厚生

- 年収最大800万円+年次ボーナス（実績に応じて）
- 国際的かつ多文化な職場環境
- 業務効率やパフォーマンスに直接的な影響を与えるポジション
- テクノロジー主導のダイナミックな業界でのキャリア成長
- 安定したフルタイム雇用で、長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

### Required Skills

#### 応募資格・求めるスキル

- ワークフォースマネジメントまたはBPO業務における実務経験
  - コールセンターの主要KPIやパフォーマンス指標に関する深い理解
  - Excelなどのツールを用いたデータ分析のスキル
  - 優れたコミュニケーション能力およびステークホルダーとの関係構築力
  - ビジネスレベルの日本語および英語力
- 

### Company Description

Global Travel Company