

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## バイリンガルVIPカスタマーサポート（日本国内フルリモート）

## VIPカスタマーサポート

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1578479

## Industry

Tourism

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

February 19th, 2026 15:49

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、VIP顧客向けに高度で丁寧なエンドツーエンドのサポートを提供し、複雑かつ緊急性のある案件を担当します。利用者に合わせて最適な解決策を提示し、卓越した満足度を実現しながら複数のチームと連携します。

## Client Details

同社は、世界規模で宿泊および体験サービスを展開する旅行・ホスピタリティ系テクノロジー企業です。

## Description

- VIP案件の受付から最終解決までの一貫対応
- 顧客一人ひとりに合わせた丁寧で高品質なサポートの提供
- エスカレーション対応のための部門横断的な連携
- 業務改善の提案および運営へのフィードバック
- 変化する業務内容への柔軟かつ積極的な対応

## Job Offer

- 日本国内での完全リモート勤務
- VIPサポート領域で専門性を高められる環境
- 経験・職位に応じた競争力のある報酬パッケージ
- 多文化・グローバルチームとの協働
- 成長中のAPAC組織でのキャリア拡大の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

### Required Skills

- 多文化環境でのカスタマーサービスまたはホスピタリティ経験3年以上
  - 英語・日本語での優れたコミュニケーション能力
  - 高圧的・機密性の高いVIP案件を共感を持って対応できる力
  - 高いマルチタスク能力と時間管理能力
  - 週末・祝日を含むシフト勤務への柔軟性
- 

### Company Description

世界中で宿泊および体験サービスを展開するグローバルな旅行・ホスピタリティ系テクノロジー企業です。