

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

週1在宅可 | 産業部品メーカーの受発注スタッフ職（横浜・名古屋・大阪）／マネージャー職（横浜）

週1在宅 | メーカーの受発注スタッフ（横浜・名古屋・大阪）／マネージャー（横浜）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578460

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

February 19th, 2026 13:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外の関係部署と連携しながら、カスタマーサービス部門の運営を担う／リードしていただく役割です。マネージャー職は受発注管理から在庫最適化、チームマネジメントまで幅広く担当し、組織全体のサービスレベル向上に貢献いただきます。経験豊富なメンバーが揃うため、安定した体制の中で主体的に改善を推進できます。

企業情報

同社は産業用接続技術で世界的に高い評価を受けるグローバル企業グループの日本法人です。堅実な経営基盤を持ち、長期的な視点で顧客との関係構築に取り組む文化が根づいています。安定した環境で専門性を磨き、キャリアを積み上げたい方に最適です。

職務内容

マネージャー職

- ・ カスタマーサービス部門の統括、チーム運営・育成
- ・ 見積・受注・納期調整・出荷・請求・与信管理など、受発注プロセスの最適化

- ・ 海外拠点・国内関連部署（Sales / Supply Chain）との協働およびエスカレーション対応
- ・ 在庫・需要予測に基づいた最適なサプライプランニングの実行サポート
- ・ KPI管理、プロセス改善、新規施策の提案・実施
- ・ クレーム管理、価格改定対応、契約書関連の確認プロセスの調整
- ・ SAP（S/4HANA）およびCRMを活用したオペレーションの管理

※スタッフ職はその下で「見積・受注・納期調整・出荷・請求」の一連の流れを担当していただきます。

条件・待遇

Location

- ・ 神奈川県横浜市（最寄駅より徒歩圏内）※在宅勤務：週1回程度可

Employment Type

- ・ 正社員（無期雇用）

Salary / Benefits

- ・ 年収：
 - ・
 - スタッフ：～600万円
 - マネージャー：700～1,200万円程度（15% MBO変動賞与含む／ほぼ固定に近い運用）
- ・ 退職金制度あり
- ・ 社会保険完備
- ・ 通勤費支給（上限あり）
- ・ 在宅勤務制度
- ・ 福利厚生サービス（ベネフィット系）利用可
- ・ 残業：繁忙期のみ20～40時間程度（通常は20時間以下）

Working Hours / Holidays

- ・ 9:00～17:30（休憩1h）
- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年間休日123日
- ・ 夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇
- ・ 有給休暇：最大20日（初年度は按分）

Additional Attraction Points

- ・ グローバルHQやアジア拠点との連携が多く、英語力を活かしながら成長できる環境
- ・ 平均在籍年数が長く、落ち着いた雰囲気で開催できる安定企業

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

Requirements（必須条件）

共通条件

- ・ 受発注業務を中心としたカスタマーサービス領域の実務経験（目安：3年以上）
- ・ SAPの使用経験
- ・ ネイティブレベルの日本語

マネージャー職のみ

- ・ マネジメントまたはリード経験（チーム規模問わず）
- ・ ビジネスレベルの英語力

Nice to have（歓迎条件）

- ・ データ分析（Excel）スキル
- ・ B2B製品または製造業でのカスタマーサービス経験
- ・ 改善活動やプロセス最適化の経験

Company Description

同社は産業用接続技術で世界的に高い評価を受けるグローバル企業グループの日本法人です。堅実な経営基盤を持ち、長期的な視点で顧客との関係構築に取り組む文化が根づいています。安定した環境で専門性を磨き、キャリアを積み上げたい方に最適です。